

## ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ №:DOG\_NOMER:

м. Київ дата та час укладення: ":DOG\_DATE\_D":":DOG\_DATE\_MP": :DOG\_DATE\_Y: р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАКС КРЕДИТ»** (ідентифікаційний код юридичної особи 42806643), місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Казимира Малевича, будинок 86-Е, Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, видана розпорядженням Нацкомфінпослуг №1010 від 04.06.2019 р., у подальшому іменується "Кредитодавець" або "Товариство", в особі директора Корбут Ганни Володимирівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

:PER\_FIO:, :DOK\_LICH:, зареєстрований (-а) за адресою: індекс::POSTIND:, область::OBLAST::RAYON:, населений пункт::GOROD:, :ULICA\_TIP: :ULICA:, буд.:DOM::KVARTIRA:, ідентифікаційний номер :IDNOMER:, у подальшому іменується "Позичальник", з іншого боку,

в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо – "Сторона",

на підставі прийняття (акцепту) пропозиції (оферти) Кредитодавця, яка розміщена в інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця, та шляхом оформлення Заяви на укладання кредитного договору від ":DOG\_DATE\_D":":DOG\_DATE\_MP": :DOG\_DATE\_Y: року, керуючись положеннями Цивільного кодексу України, чинного законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України, а також на підставі Правил надання грошових коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту Кредитодавця, уклали даний Кредитний договір (далі – Договір) на наступних умовах:

### ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ:

**Заявник** – фізична особа, яка має намір скористатися послугами Товариства та укласти кредитний договір з Товариством.

**Позичальник** – фізична особа, з якою Товариство уклало кредитний договір на підставі поданої Заяви.  
**Заява** (Анкета-Заява на отримання кредиту) – документ встановленої форми, що був заповнений Заявником самостійно на Сайті Кредитодавця, відображає та підтверджує бажання Заявника отримати Кредит.

**Кредит** – грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**Кредитна лінія** - вид Кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому може бути передбачено право Позичальника отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення Кредиту протягом строку кредитування, визначеного в договорі про споживчий кредит.

**Проценти** – плата, яку здійснює Позичальник за користування Кредитом.

Плата за користування кредитом є економічною сутністю процентів, при цьому базою розрахунку процентів (п.3.4. Договору) є залишок неповерненої суми кредиту станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредиту. Розрахунок процентів здійснюється згідно п.3.3. Договору.

**Заборгованість** – грошові кошти, що підлягають сплаті Позичальником Кредитодавцю за Договором, включаючи суму Кредиту, суму нарахованих, але неоплачених процентів за користування Кредитом, суму нарахованої відповідно до умов Договору, але не оплаченої неустойки.

**Сайт Кредитодавця/Товариства** – сайт Товариства в мережі Інтернет за адресою: <https://treba.credit>.

**Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Заявником та надсилаються Заявником Товариству для ідентифікації підпису на цих даних. Одноразовий ідентифікатор доступний

тільки Заявнику/Позичальнику та за домовленістю Сторін Договору та своїм правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису.

**Особистий кабінет** – це персональна захищена Паролем та Логіном web-сторінка Позичальника, в якій Позичальник має можливість отримувати інформацію та документи пов'язані з обслуговуванням Кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати погашення кредитної заборгованості через віртуальний POS-термінал. Вхід до Особистого кабінету здійснюється Позичальником шляхом введення Логіна та Пароля на сайті <https://treba.credit>.

**Логін** – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Позичальником в полі «Логін» при створенні Особистого кабінету та використовується як особистий ключ при кожному вході в Особистий кабінет.

**Пароль** - одноразовий пароль, який формується з останніх чотирьох цифр вхідного дзвінка Кредитодавця на телефон Позичальника, який зазначений ним під час реєстрації. У разі неможливості отримати вхідний дзвінок або у разі збоїв у зв'язку Кредитодавець, як альтернативний варіант, може надіслати пароль в СМС-повідомленні на телефон Позичальника, який зазначений ним під час реєстрації. Формування одноразового паролю для входу в Особистий кабінет без збереження його та дублювання забезпечує додатковий рівень безпеки кожного разу при вході в Особистий кабінет. .

**Рекомендована дата погашення процентів** – планова дата оплати процентів, які Позичальник зобов'язаний сплачувати з періодичністю встановленою в Договорі, протягом строку дії кредитної лінії за фактичне користування Кредитом.

**POS-термінал** – програмний комплекс, який використовується для безготівкових розрахунків в Особистому кабінеті.

Інші терміни, що не визначені цим Договором вживаються у значенні, наведеному в Законі України «Про споживче кредитування», Законі України «Про електронну комерцію», Законі України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та інших законодавчих актах.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ , ІСТОТНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

1.1 Кредитодавець надає Позичальнику кредит у національній валюті у вигляді Кредитної лінії на умовах, передбачених Договором, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит, сплатити проценти за користування ним та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.

1.2 Сума ліміту кредитної лінії (Сума кредиту) складає: **:SUMMA: (:SUMMA\_PROPIS:)** гривень. Тип Кредиту – кредитна лінія.

1.3 Строк дії кредитної лінії (Строк кредитування): **120 днів. Позичальник зобов'язаний повернути Кредит Кредитодавцю (дата повернення кредиту) «:DOG\_POG\_DATE\_D:» :DOG\_POG\_DATE\_MP: :DOG\_POG\_DATE\_Y: p.**

1.3.1. Позичальник зобов'язаний оплатити проценти в рекомендовану дату оплати **«:DOG\_POG\_DATE\_D:» :DOG\_POG\_DATE\_MP: :DOG\_POG\_DATE\_Y: \_\_\_\_\_**, протягом строку дії кредитної лінії, Позичальник зобов'язаний сплачувати проценти на кожний \_\_\_\_\_ день після рекомендованої дати погашення процентів за фактичне користування грошовими коштами. Дата(и) повернення кредиту зазначаються в графіку платежів, який є Додатком № 1 до цього договору і його невід'ємною частиною.

1.4. Тип процентної ставки – фіксована.

1.4.1. Стандартна процента ставка складає \_\_\_\_\_% (ставка прописом) від суми Кредиту за кожний день користування кредитом, застосовується у межах строку користування Кредитом, зазначеного в пункті 1.3 цього Договору.

1.5. Цільове призначення Кредиту (мета отримання Кредиту): на споживчі потреби.

1.6. Орієнтовна реальна річна процентна ставка за стандартною процентною ставкою на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_.

1.7. Орієнтовна загальна вартість Кредиту за стандартною процентною ставкою на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_.

1.8. Усі істотні умови Договору, порядок їх застосування, погоджені Сторонами під час укладення Договору.

1.9. Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту для Позичальника є репрезентативними та базуються на обраних Заявником/Позичальником умовах Кредитування, викладених вище, і на припущенні, що Договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором.

1.10. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

1.11. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

1.12. Тарифи та комісії визначені у Договорі протягом строку дії Договору залишаються незмінними.

1.13. У Позичальника відсутнє право продовжити строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених договором, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права.

## 2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Для отримання Кредиту, Позичальник має зареєструватися на Сайті компанії та мати доступ до Особистого кабінету. При здійсненні реєстрації, Позичальник має пройти процедури ідентифікації/верифікації, керуючись підказками Сайту.

Ідентифікація/верифікація здійснюється у спосіб передбачений Постановою НБУ №107 від 28.07.2020р. «Про затвердження Положення про здійснення установами фінансового моніторингу» та залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги використовується один (або декілька) із зазначених способів ідентифікації та верифікації Клієнта :

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
- отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;
- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, одноразовим ідентифікатором (otp-пароля), надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційними документами, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП печатки уповноваженим працівником Товариства та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

2.2. Цей Договір укладається Сторонами у вигляді електронного договору у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

2.3. Рішення щодо укладення Договору приймається Кредитодавцем на підставі обробки інформації, наданої Позичальником шляхом заповнення на веб-сайті Кредитодавця усіх граф Анкети-Заявки. Позичальник, заповнюючи Анкету-Заявку, вказує повні, точні та достовірні особисті дані та які необхідні для укладення даного Договору. Позичальник несе відповідальність за дійсність та достовірність таких даних. Розмір ліміту кредитної лінії та інші умови надання Кредиту визначаються Кредитодавцем за результатами оцінки кредитоспроможності Позичальника на підставі інформації, наданої Позичальником та отриманої з надійних джерел, зокрема, але не виключно бюро кредитних історій..

2.4. Після отримання Позичальником від Кредитодавця повідомлення про прийняте рішення щодо можливості надання Кредиту, Позичальнику для ознайомлення надається Оферта щодо укладення Договору. Оферта є пропозицією у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» та, відповідно до ч.5 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», включає умови, що пропонуються до укладення Позичальнику, в тому числі щодо процентів за користування кредитом та строків сплати процентів. Після отримання Позичальником Оферти (безпосередньо до накладення електронного підпису) Позичальнику надсилається Одноразовий ідентифікатор.

2.5. У разі погодження із запропонованими Кредитодавцем умовами Договору, Позичальник надає Кредитодавцю відповідь про повне та безумовне прийняття пропозиції Кредитодавця (акцепт) шляхом введення у відповідне поле форми на веб-сайті Кредитодавця електронного підпису у виді одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику в СМС-повідомленні (додатково у разі необхідності за зверненням Позичальника надісланий одноразовий ідентифікатор може повторно надаватися шляхом здійснення дзвінка на номер телефону, який був наданий Позичальником). Введення Позичальником одноразового ідентифікатора є підписанням Договору відповідно до ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

2.6. Після здійснення акцепту Позичальником, що є укладенням Договору відповідно до ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на Договір, укладений у вигляді електронного документу, кваліфіковану електронну печатку Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу.

2.7. Після укладення Договору Кредитодавець направляє на електронну адресу Позичальника, зазначену у Розділі 8 та надану Позичальником як його особиста електронна адреса, та розміщує у Особистому кабінеті примірник Договору з додатками до нього у вигляді електронного документа, що містить кваліфіковану електронну печатку Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу.

2.8. Кредитодавець зобов'язаний надати кредит у дату надання/видачі Кредиту: ":DOG\_DATE\_D":":DOG\_DATE\_MP: :DOG\_DATE\_Y: р. Сума Кредиту перераховується Кредитодавцем із його поточного рахунку в сумі :DOSTRANSUM: грн. на банківський рахунок Позичальника за реквізитами електронного платіжного засобу XXXXXX\*\*\*\*XXXX: (далі - платіжна картка).

2.9. Кредитодавець не стягує комісію за перерахування платежів, які сплачуються Позичальником при погашенні заборгованості/сплаті чергових платежів, при цьому така комісія може стягуватися банками та/або платіжними установами за допомогою яких здійснюється погашення.

### **3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ПРОЦЕНТІВ**

3.1. Розрахунок процентів за користування кредитом здійснюється на щоденній основі, починаючи з дати перерахування коштів Кредиту з поточного рахунку Кредитодавця до дня фактичного повного повернення Кредиту протягом Строку дії кредитної лінії.

3.2. Розрахунок процентів здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році, тобто метод "факт/факт". До періоду розрахунку процентів включається день надання та не включається день повернення Кредиту.

3.3. Проценти за користування кредитом нараховуються на залишок неповерненої суми кредиту за кожен день користування Кредитом.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **4.1. Кредитодавець зобов'язується:**

4.1.1. Надати Позичальникові в кредит грошові кошти в порядку та сумі, визначених цим Договором.

4.1.2. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника.

4.1.3. В Особистому кабінеті надавати Позичальнику повну й точну інформацію про здійснені ним платежі та суму заборгованості станом на конкретну дату.

4.1.4. Надавати Позичальнику консультації з питань виконання цього Договору.

4.1.5. Повідомляти про зміну свого місцезнаходження протягом 5-ти календарних днів з моменту настання таких змін, шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Кредитодавця <https://treba.credit>

4.1.6. Кредитодавець повинен повідомити Позичальника в разі відступлення права вимоги за кредитним договором, протягом 10 робочих днів з дня такого у передбачений законодавством спосіб.

#### **4.2. Кредитодавець має право:**

4.2.1. Вимагати своєчасного здійснення платежів відповідно до цього Договору.

4.2.2. Отримувати від Позичальника платежі в рахунок погашення заборгованості за кредитом, процентами, та іншими платежами передбаченими Договором.

4.2.3. Кредитодавець має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, із повідомленням колекторської компанії про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), які передбачені ст 25. ЗУ «Про споживче кредитування» Про залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за Договором Кредитодавець повідомляє Позичальника протягом 10 робочих днів з дати залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості;

4.2.4. Кредитодавець має право відступити право вимоги за Договором із заміною кредитора у зобов'язанні відповідно до норм Цивільного кодексу України (в т.ч. ч.1 ст.516 ЦКУ) без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням Позичальника про таке відступлення протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення відповідно до чинного законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України.

4.2.5. У порядку та на умовах, передбачених законодавством, а також з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором, Кредитодавець має права звертатись до Контактних (третіх) осіб, щодо яких Позичальник надав відомості та підтвердження згідно п.5.10. цього Договору. .

4.2.6. У разі прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом на строк понад один календарний місяць, Кредитодавець, відповідно до ч.4 ст.16 Закону України «Про споживче

кредитування» має право вимагати від Позичальника повернення Кредиту в повному обсязі, сплати процентів за весь строк фактичного користування Кредитом.

Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначену в Договорі (або окремо надану Позичальником Кредитодавцю) із направленням повідомлення про таке направлення на додаткові контактні дані Позичальника, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені ним), в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram, тощо).

Після отримання вимоги про повернення Кредиту, як зазначено у абзаці вище, Позичальник повинен здійснити повне дострокове повернення кредиту, процентів за користування кредитом протягом 30 календарних днів, з дня отримання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, така вимога Товариства втрачає чинність, а платежі за Договором нараховуються та сплачуються згідно Графіку платежів.

При цьому, в даному випадку вважається, що Позичальник усунув порушення умов Договору, якщо на 31-й день, з дня отримання від Товариства вищезазначеної вимоги, у Позичальника буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором, в тому числі заборгованість, що зумовила направлення Позичальнику вимоги та/або заборгованість, що виникла після направлення такої вимоги. В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Позичальник зобов'язаний не пізніше 30-го дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, проценти та інші платежі передбачені Договором. У такому випадку, з 31-го дня, з дня отримання від Товариства вимоги нарахування процентів за користування кредитом припиняється, а усі нараховані проценти, та Сума Кредиту визнаються простроченими.

#### **4.3. Позичальник зобов'язується:**

4.3.1. Повернути Кредитодавцю суму Кредиту та сплатити проценти за користування кредитом в порядку та строки, визначені Договором.

4.3.2. Дотримуватись строків виконання зобов'язань передбачених цим Договором, в тому числі, але не виключно щодо повернення Кредиту та сплати процентів, відповідно до умов цього Договору.

4.3.3. Повідомляти Кредитодавця протягом 5-ти календарних днів про зміну даних, які зазначені в п.8.1. цього Договору.

4.3.4 При реєстрації на сайті Товариства вказувати повні, точні та достовірні відомості, включаючи свої персональні дані.

4.3.5. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

4.3.6. Позичальник розуміє та підтверджує, що надаючи інформацію про третіх осіб (близьких родичів, колег друзів та інше) він зобов'язується отримати згоду на передачу інформацію про них Кредитодавцю, повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Кредитодавцю, а також розуміє що обов'язок доказування про отримання такої згоди лежить на ньому.

#### **4.4. Позичальник має право:**

4.4.1. В Особистому кабінеті одержувати від Кредитодавця інформацію про здійснені платежі, передбачені цим Договором.

4.4.2. У будь-який час повністю або частково достроково повернути отриманий Кредит, тобто до закінчення строку кредитування у будь-який момент. У такому випадку Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за фактичний строк користування Кредитом за ставкою, визначеною умовами цього Договору, тобто за період з дня одержання Кредиту до дня повернення Кредиту шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця, зазначений у Договорі. При цьому, якщо Позичальник достроково поверне частину Кредиту, зобов'язання Позичальника підлягають відповідному перерахунку..

4.4.3. Відмовитись від цього Договору протягом 14 календарних днів з дня укладення договору без пояснення причин. Таке повідомлення направляється Позичальником Кредитодавцю на електронну адресу Кредитодавця [info@treba.credit](mailto:info@treba.credit) або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Кредитодавця.

Протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитодавцю повідомлення про відмову, повернути Кредитодавцю загальну суму Кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Позичальником загальної суми Кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Позичальника від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на умовах передбачених ним. Право на відмову від Договору, передбачене цим пунктом Договору не застосовується: до кредитів, які були повернуті в повному обсязі до моменту направлення відмови від Договору.

4.4.4. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення

Кредитодавцем, та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

4.4.5. Позичальник має право звернутись до Національного банку України та інших органів установ і організацій у разі порушення Кредитодавцем або новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері захисту прав споживачів.

4.4.6. Інші права, надані Позичальникові законодавством про споживче кредитування.

## **5. ПОРЯДОК І СТРОКИ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ**

5.1. Сума кредиту, одержана Позичальником за Договором, повертається ним в повному обсязі у валюті Кредиту не пізніше дня повернення Кредиту (включно), зазначеного в Графіку платежів, на поточний рахунок Кредитодавця зазначений в Розділі 8 Договору, шляхом ініціювання переказу коштів з платіжної картки Позичальника через POS-термінал в Особистому кабінеті.

5.2. Сплата процентів в рекомендовану дату та чергові платежі після неї за користування кредитом здійснюється Позичальником на поточний рахунок Кредитодавця, зазначений в Розділі 8 Договору, шляхом ініціювання переказу коштів з платіжної картки Позичальника через POS-термінал в Особистому кабінеті: не пізніше Дня повернення Кредиту (включно), за кожний строк користування кредитом, що становить кількість днів, визначену в п.1.3 Договору.

5.3. У разі недостатності суми здійсненого платежу Позичальником для виконання зобов'язань за цим Договором у повному обсязі, ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- у першу чергу здійснюються платежі з повернення простроченої суми Кредиту та прострочені проценти за користування кредитом.

- у другу чергу сплачується сума Кредиту та проценти за користування кредитом.

- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору.

5.4. Зарахування грошових коштів на виконання зобов'язань Позичальника при здійсненні оплати процентів в рекомендовану дату та закриття кредитної лінії в цю дату, визначену п.1.3.1. цього Договору, здійснюється у послідовності визначеній п.5.3.

5.5. У випадку відсутності можливості здійснити оплату кредитної заборгованості через особистий кабінет на сайті, Позичальник може сплатити свій кредит через мережу терміналів ПриватБанку, EasyPay, City24, через онлайн-сервіс <https://easypay.ua/> та сплативши кошти на поточний рахунок Кредитодавця, зазначений в Розділі 8 цього Договору, в будь-якому відділенні банків України.

### **5.6. Попередження для Позичальника.**

**Кредитодавець рекомендує здійснювати сплату заборгованості на початку календарного дня який відповідає Даті рекомендованого платежу, зазначеній у пункті 1.3.1. цього Договору з метою уникнення прострочення платежу, що може статися у зв'язку з затримкою у роботі (збоями) у платіжних сервісах (провайдерах послуг) та/або банках при переказі грошових коштів. Недотримання цієї рекомендації може стати причиною прострочення Позичальником своїх зобов'язань (невиконання та/бо неналежне виконання умов Договору) з незалежних від Кредитодавця причин.**

**Наслідки прострочення виконання Позичальником грошових зобов'язань за Договором, в тому числі внесення суми грошового зобов'язання після останнього дня строку надання кредиту:**

**1) необхідність сплати Пені у розмірі та в порядку, визначеному Договором;**

**2) негативний вплив на кредитну історію Позичальника і ускладнення отримання кредиту в майбутньому;**

**При цьому, Позичальник підтверджує, що повідомлений Кредитодавцем та розуміє, що згідно Закону України «Про платіжні послуги» від 30.06.2021 року № 1591-ІХ, переказ виконується протягом операційного дня та/або у відповідності до правилами платіжних систем у зв'язку з чим, строк фактичного зарахування коштів може бути іншим ніж дата здійснення платежу Позичальником, що може спричинити прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором.**

5.7. Здійснення взаємодії за Договором:

5.7.1. Кредитодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю під час врегулювання простроченої заборгованості, зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.

5.7.2. Позичальник надав Кредитодавцю, новому кредитору, колекторським компаніям дозвіл телефонувати та направляти йому інформаційні повідомлення, вимоги про сплату боргу, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон,

акаунти, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) і т.п.

5.7.3. Позичальник для здійснення з ним взаємодії за цим Договором підтверджує, що:

- Інформація (дані, документи, відомості) Особистого кабінету є його контактними даними, які були зазначені ним під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові).

- обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні, Кредитодавець, із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний та електронний). При цьому Кредитодавець дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальниками, які визначені ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Кредитодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

- 1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або
- 2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або
- 3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

5.7.3.1. Позичальник у рамках взаємодії із Кредитодавцем може прийняти рішення щодо представлення його інтересів при врегулюванні простроченої заборгованості його представником, та відповідно до письмової заяви Позичальника або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником, таке представництво допускається, якщо до Кредитодавця будуть направлені документи, які підтверджують повноваження представника. Необхідні документи та порядок їх подання розміщені на сайті Кредитодавця <https://treba.credit>.

При цьому, у разі якщо Кредитодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, Кредитодавець має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

5.7.4. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на передачу інформації про наявність простроченої заборгованості (що включає її розмір, дату виникнення) третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором, у тому числі близьким особам. Позичальник має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

5.7.5. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Товариству взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані, яких зазначені у п.5.10. цього Договору;
- дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через ІКС Товариства та/або Особистий кабінет та/або через контакт -центр Товариства та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;
- які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про запобігання корупції», дані яких передані Позичальником Товариству та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Товариство у будь-який спосіб та/або дані яких Товариство отримало на законних підставах.

При цьому, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним особисто Товариству для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Товариству.

5.7.6. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також

на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

5.7.7. Кредитодавець, новий кредитор (у разі відступлення права вимоги), колекторська компанія (у разі її залучення для врегулювання простроченої заборгованості), зобов'язані фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.8. Позичальник надає Кредитодавцю наступний перелік персональних даних третіх осіб, включаючи близьких осіб (далі – Контактні особи) та своє волевиявлення на передачу цим особам інформації про укладення цього Договору, його умов, стану виконання, про наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства України (далі – розмір простроченої заборгованості):

№ з/п	ППП контактної (третьої) особи (ступінь родинного зв'язку – у разі наявності )	Контактні дані

5.9. Позичальник підтверджує, що:

- попередньо отримав згоду кожної Контактної особи, зазначеної в п. 5.10. цього Договору на передачу та обробку їхніх персональних даних Кредитодавцем;

- за власним волевиявленням надав згоду Кредитодавцю на обробку своїх персональних даних, вичерпний перелік яких зазначено у «ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ДОСТУП ДО КРЕДИТНОЇ ІСТОРІЇ», текст якої розміщено на вебсайті Кредитодавця <https://treba.credit>.

5.10. Кредитодавець має право збирати та обробляти в процесі інформування та взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості наступний вичерпний перелік персональних даних Контактних осіб, включаючи близьких осіб, про що таких осіб Позичальник попередньо повідомив та отримав їх згоду:

- прізвище, ім'я та по батькові (за наявності);

- контактні дані.

5.11. Позичальник підтверджує та гарантує, що повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ДОГОВОРОМ

6.1. У разі несвоєчасного виконання зобов'язань щодо погашення Кредиту та процентів за цим Договором, Позичальник несе відповідальність передбачену чинним законодавством України.

6.2. У випадку порушення прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Кредитодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

6.3. У разі порушення Позичальником строків виконання зобов'язань за Договором, щодо повернення (сплати) за грошовим зобов'язанням Кредитодавець визнає його простроченим на наступний день після встановленої дати виконання відповідного грошового зобов'язання, а саме:

- щодо сплати процентів протягом дії кредитної лінії, Кредитодавець визнає заборгованість за відповідним платежем простроченою на наступний день після встановленої дати виконання грошового зобов'язання;

- щодо повернення Суми Кредиту, заборгованість є простроченою з наступного дня за датою закінчення строку дії кредитування.

З дня визнання заборгованості простроченою Кредитодавець розпочинає роботу по її стягненню.

6.4. Відповідальність Позичальника за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань щодо повернення Кредиту:

- у випадку прострочення повернення суми Кредиту, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитору неустойку:



**- пеню в розмірі 1% від простроченої суми Кредиту за кожний день прострочення, починаючи з 1 (першого) дня прострочення.**

- економічна сутність пені - грошова сума, яку Позичальник повинен сплатити Позичальнику у випадку порушення строків сплати кредиту та/або процентів;
- база для розрахунку пені: пеню встановлено в процентному відношенні до простроченої суми Кредиту я;
- порядок обчислення пені здійснюється відповідно до наступної формули:

Пеня = розмір пені, встановлений як відсоток від суми Кредиту та помножений на кількість днів порушення.

При цьому пеня за Договором нараховується у момент сплати, але в будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів та пені), нарахованої за порушення Позичальником зобов'язань за цим Договором, обмежується відповідно до умов передбачених ст. 21 ЗУ «Про споживче кредитування». На період дії воєнного стану не застосовується.

У випадку встановлення законодавством України обмежень (заборон/мораторіїв) на нарахування штрафних санкцій – пеня протягом періоду дії такого обмеження (заборони/мораторію) не нараховується та Позичальником не сплачується. Нарахування штрафних санкцій відновлюється після скасування відповідних законодавчих обмежень.

У випадку, коли сума кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, загальна сума нарахованої неустойки (пені) не може перевищувати розміру подвійної суми кредиту. У випадку, коли сума кредиту перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, загальна сума нарахованої неустойки (пені) не може перевищувати розміру половини суми кредиту.

6.5. Жодна із Сторін не несе відповідальності в разі невиконання, несвоєчасного або неналежного виконання нею будь-яких її зобов'язань, якщо вказане невиконання, несвоєчасне або неналежне виконання зумовлені виникненням та/або дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під обставинами непереборної сили слід розуміти події надзвичайного характеру, які виникли після укладення між Сторонами будь-яких договірних зобов'язань незалежно від волі і бажання сторін (сторони) і безпосередньо впливають на відносини Сторін. Наприклад: дія природних стихій і катаклізмів, війна, громадські заворушення, заборони і обмеження, що випливають з документів нормативного і ненормативного характеру органів державної влади і управління.

6.6. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) банківських днів з дати настання таких обставин, в письмовій формі інформувати іншу Сторону про настання зазначених обставин з обґрунтуванням причинно-наслідкового зв'язку настання форс-мажорних обставин з неможливістю належного виконання зобов'язань, і вжити всіх можливих заходів з метою максимального обмеження негативних наслідків, викликаних форс-мажорними обставинами. Аналогічні умови стосуються інформування про припинення дії форс-мажорних обставин і їх наслідків.

6.7. Неповідомлення, неналежне повідомлення або несвоєчасне повідомлення іншої Сторони про настання форс-мажорних обставин або відсутність причинно-наслідкового зв'язку між форс-мажорними обставинами та неможливістю належного виконання зобов'язань тягне за собою втрату права Сторони посилається на такі обставини як на підставу, що звільняє від відповідальності.

6.8. Сторона, яка посилається на настання форс-мажорних обставин, повинна мати і на вимогу іншої Сторони пред'явити сертифікат Торгово-промислової палати України, виданий цій Стороні в порядку, передбаченому законодавством.

## **7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

7.1. Зміни до Договору оформляються додатковими угодами Сторін лише у письмовій формі, які є невід'ємною частиною Договору, якщо інше не передбачено Договором чи Законом. Продовження Строку кредитування в односторонньому порядку Кредитодавцем або Позичальником не допускається.

7.2. Строк дії договору становить 120 календарних днів.

7.2.1. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та цим Договором.

7.2.2. Договір може бути достроково розірваний на підставі взаємної згоди Сторін, оформленої відповідною Додатковою угодою до Договору.

7.2.3. Договір не може бути достроково розірваний за ініціативою Позичальника до повного виконання Позичальником своїх зобов'язань за Договором.

7.2.4. Договір достроково припиняє свою дію у разі повної сплати Позичальником Заборгованості за Договором.

7.3. Позичальник підтверджує, що йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація, вказана в ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.01 р., ст.9 Закону України «Про споживче Кредитування» та ознайомлений з Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового Кредиту ТОВ «МАКС КРЕДИТ», повністю їх розуміє, погоджується з ними і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, повний текст яких розміщений на сайті <https://treba.credit/informacziya-pro-finansovu-ustanovu>.

Укладаючи даний Договір, Позичальник дає дозвіл на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Кредитодавець має право направляти СМС-повідомлення/листи-повідомлення на електронну пошту/повідомлення, відправлені іншими засобами, комерційні пропозиції Кредитодавця та рекламні матеріали, при цьому Позичальник погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту/номери телефонів, повідомлені Позичальником, Кредитодавець буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Позичальник погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Кредитодавцем інформація стане доступною третім особам. Позичальник ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.

7.4. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується одною Стороною від другої під час виконання Договору. Укладаючи цей Договір Позичальник надає згоду Кредитодавцю на передачу інформації про нього, в тому числі шляхом ознайомлення з умовами Договору третіх осіб, до яких переходить право вимоги до Позичальника за Договором та/або надаватимуть Кредитодавцю послуги по врегулюванню простроченої заборгованості.

7.5. Позичальник з підписанням цього Договору надає Кредитодавцю свою згоду на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Позичальником на себе зобов'язань за Договором. Кредитодавець може надавати інформацію про Позичальника наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02660, м. Київ, вул. Раскової, 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Перемоги, 65 офіс 306), ТОВ «Українське Бюро Кредитних історій» (вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, Україна, 01001).

7.6. Всі додатки до цього Договору є невід'ємною частиною Договору.

7.7. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі, або в електронній формі через Особистий кабінет, а також в будь-який інший спосіб (смс-повідомлення, електронна пошта, Viber, Telegram).

7.8. Спори, що виникають між Сторонами під час виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів. Спори, за якими Сторони не досягли згоди, вирішуються шляхом звернення до суду.

7.9. Позичальник, що підписав цей Договір, підтверджує, що текст Договору прочитаний ним повністю, положення Договору зрозумілі.

7.10. Сторони Договору, заявляють та гарантують, що вони мають всі необхідні повноваження на укладення Договору від імені Сторін.

7.11. Сторони підтверджують, що Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі. Підписуючи Договір шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (в тому числі істотними) умовами цього Договору та Правил.

7.12. Договір складено у двох однакових примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

7.12.1 Виготовлення паперових копій електронних документів здійснюється Кредитодавцем на підставі письмової заяви Позичальника, після отримання заяви Позичальника про надання паперових копій електронних документів Кредитодавець направляє засвідчені копії паперових документів на адресу Позичальнику вказану в зверненні.

7.13. Укладення цього Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником супровідних послуг третіх осіб та не вимагає укладення договорів про надання супровідних послуг з третіми особами.

7.14. Під час укладання цього Договору Сторони керувалися Правилами надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового Кредиту Кредитодавця.

7.15. У разі виникнення питань щодо виконання умов Договору Позичальник може звернутись до Кредитодавця зателефонувавши до Служби підтримки: 0 800 310 422; 073 432 42 23; 096 432 42 23; 063 432 42 23 або надіславши листа на Email: [info@treba.credit](mailto:info@treba.credit) .

7.16. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: Адреса для листування: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефони гарячої лінії: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55. Офіційний сайт: bank.gov.ua;

- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Гаряча лінія: тел.: 044-299-74-08 або 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua.

7.17. Усі неврегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.18. Укладанням цього Договору сторони домовились, що до правочину застосовуються положення Закону України «Про електронну комерцію».

7.19. Позичальник підтверджує актуальність та чинність документу, що посвідчує його особу, реквізити якого зазначені в розділі 8 цього Договору.

7.20. Я, :PER\_FIO:, згодний(-а) з умовами оферти ТОВ «МАКС КРЕДИТ», Україна, Україна, 03150, м. Київ, вул. Казимира Малевича, будинок 86-Е, Код ЄДРПОУ 42806643 від (":DOG\_DATE\_D:" :DOG\_DATE\_MP::DOG\_DATE\_Y: р.)

7.21. Невід'ємною частиною цього Договору є Додаток №1

## 8. ЮРИДИЧНА АДРЕСА, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

<b>КРЕДИТОДАВЕЦЬ:</b> <b>ТОВ «МАКС КРЕДИТ»</b> Україна, 03150, м. Київ, вул. Казимира Малевича, буд 86 Е, Код ЄДРПОУ 42806643 :firma_info_bank: IBAN: :firma_info_rs: МФО :firma_info_mfo: Директор Ганна КОРБУТ  Договір містить кваліфіковану електронну печатку кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу	<b>ПОЗИЧАЛЬНИК:</b> <b>:PER_FIO:</b> адреса реєстрації: область::OBLAST::RAYON:, населений пункт::GOROD:, :ULICA_TIP: :ULICA:, буд.:DOM::KVARTIRA: паспорт серії :PER_PASP_SER: № :PER_PASP_NUM:, виданий :PER_PASP_PASPKEYID:, :PER_PASP_PASPDATVID: року ідентифікаційний номер :IDNOMER: , [ №№ телефонів, через кому, усі наявні, в т.ч. з БКІ ]  ***** підписано ел. підписом позичальника у вигляді одноразового ідентифікатора, який був надісланий на номер моб. телефону :TEL:)
---	---

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**

Цим Графіком встановлюються кількість платежів, їх розмір та періодичність внесення Позичальником з повернення Кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а також визначається загальна вартість Кредиту для Позичальника та реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит а саме:

N з/п	Дата	Кількість днів	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту	процент за користування кредитом	платежі за-супровідні послуги												
						кредитодавця		кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб								
						за обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги	комісійний збір	інша плата за послуги	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
0		X														X	X	
1. Усього																		

\*\* оплата процентів кожні \_\_\_\_ днів.

Цей Графік платежів є невід'ємною частиною Договору кредитної лінії № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ р.

<b>Кредитор:</b> <b>ТОВ «МАКС КРЕДИТ»</b>  Директор  _____ Ганна КОРБУТ	<b>ПОЗИЧАЛЬНИК:</b> ПІБ  ***** підписано ел.підписом позичальника (електронний підпис Позичальника, відтворений шляхом використання Позичальником одноразового ідентифікатора і був надісланий на номер моб.телефону .....)  
--	--

