

Ці Правила діють з 15.11.2023 р.

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**

Наказом директора ТОВ «МАКС КРЕДИТ»

№14-10/23 від 14.11.2023р.

**ПРАВИЛА  
НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ,  
В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ  
ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАКС КРЕДИТ»  
(НОВА РЕДАКЦІЯ)**

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (далі – Правила) Товариством з обмеженою відповідальністю «МАКС КРЕДИТ» (далі – Товариство або Кредитодавець) визначають перелік та опис видів фінансових послуг, порядок надання Кредитодавцем фінансових послуг, строки та порядок зберігання інформації про надання фінансових послуг, а також регулюють інші питання, вказані в цих Правилах.

1.2. Правила розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Положення про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг та умови провадження ними діяльності з надання фінансових послуг (ліцензійних умов), затвердженого постановою Правління Національного банку України від 24.12.2021р. №153 (із змінами) та інших нормативно-правових актів з питань регулювання ринків фінансових послуг.

1.3. Правила набувають чинності з дати офіційного оприлюднення (розміщення) на сайті Кредитодавця та діють до дати оприлюднення (розміщення) Правил у новій редакції.

## 2. ТЕРМІНИ

2.1. Для цілей цих Правил нижченаведені терміни тлумачаться наступним чином:

2.1.1. **Товариство/Кредитодавець** - повне найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю «МАКС КРЕДИТ», скорочене найменування: ТОВ «МАКС КРЕДИТ», код ЄДРПОУ: 42806643, місцезнаходження: Україна, 03150, місто Київ, вулиця Казимира Малевича, будинок 86, літера Е.

2.1.2. **Вебсайт** Товариства/Кредитодавця (далі - Сайт) - інтернет сторінка Товариства <https://treba.credit/>.

2.1.3. **Заявник/Клієнт** - фізична особа, яка має намір скористатися фінансовими послугами Товариства та укласти договір з Товариством.

**Вимоги до Заявника** – визначені Товариством умови, яким повинен відповідати Заявник для звернення до Товариства з метою одержання кредиту. Кредит надається Товариством фізичним особам за наступних умов:

- бути громадянином України;
- мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- мати зареєстроване місце проживання на території України;
- володіти та розпоряджатися власним електронним платіжним засобом (платіжною картою);
- діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати кредит в якості представника третьої особи;

- не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара);
- мати чинний паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу і може використовуватися для вчинення правочині.

2.1.4. **Позичальник** - фізична особа, з якою Товариство уклало кредитний договір.

2.1.5. **Персональні дані** - відомості чи сукупність відомостей, які ідентифікують клієнта.

2.1.6. **Особистий кабінет** – сукупність захищених сторінок, що формуються Клієнту в момент його реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця, за допомогою якого Клієнт здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Електронного договору, додаткових угод до Електронного договору та до іншої інформації/документів, пов'язаних з наданням Кредитодавцем фінансових послуг.

2.1.7. **Логін до Особистого кабінету** — унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Заявником/Позичальником самостійно в полі «Логін» при створенні Особистого кабінету на Сайті

Товариства та використовується як особистий ключ при кожному вході в Особистий кабінет, та несе особисту відповідальність за збереженість інформації Логіну Особистого кабінету.

2.1.8. **Верифікація** – заходи, що вживаються Товариством з метою перевірки (підтвердження) належності відповідному Позичальнику отриманих Товариством ідентифікаційних даних.

2.1.9. **Кредит** – грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.1.10. **Договір про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту/ про надання споживчих кредитів** (далі - Договір або Кредитний Договір) - електронний договір в розумінні п.5 ч.1 ст.3 Закону України «Про електронну комерцію».

2.1.11. **Електронний договір** - домовленість між Кредитодавцем та клієнтом, спрямовану на встановлення, зміну або припинення взаємних прав і обов'язків щодо надання та обслуговування Кредиту, де визначені істотні умови, права та обов'язки Сторін щодо отримання та повернення кредиту, згенерована інформаційно-комунікаційною системою Кредитодавця, оформлена та підписана Сторонами в електронній формі.

2.1.12. **Сторони Кредитного договору** – Товариство/Кредитодавець та Позичальник.

2.1.13. **Паспорт споживчого Кредиту** - інформація, яка до укладення договору про споживчий кредит надається споживачу, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту.

2.1.14. **Оферта** - пропозиція Товариства укласти Електронний договір, що містить істотні умови, передбачені законодавством для відповідного Договору, і виражає намір Товариства вважати себе зобов'язаним у разі її прийняття.

При цьому оферта Кредитодавця на укладання договору про надання споживчого кредиту формується після ознайомлення Клієнтом з усіма умовами кредитування та кредитними продуктами на Сайті Товариства згідно усвідомленого вибору Клієнтом бажаних умов отримання кредиту.

2.1.15. **Акцепт** - прийняття Клієнтом пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Електронний договір у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

2.1.16. **Дата укладання Кредитного Договору** - дата одержання Кредитодавцем відповіді Заявника/Позичальника про прийняття пропозиції Кредитодавця (Оферти) за допомогою Електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

2.1.17. **Одноразовий ідентифікатор** — алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує Заявник/Позичальник від Товариства засобом зв'язку, погодженим Сторонами Договору (на сторінці в Особистому кабінеті, на електронну пошту або на номер мобільного телефону, вказаний ним під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства), та яка одноразово може додаватись Заявником/Позичальником до інших електронних даних та надсилатись іншій стороні договору, включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

2.1.18. **Кредитний продукт** – стандартизована в межах окремого виду фінансових послуг за відповідними ознаками (умовами) пропозиція (оферта) про надання фінансової послуги, яка пропонується невизначеному колу осіб.

2.1.19. **Договір кредитної лінії** – кредитний продукт Товариства, за яким кредит надається на умовах кредитної лінії та інших умовах, визначених відповідним Кредитним договором між Товариством та Позичальником.

**Кредитна лінія** - вид Кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому може бути передбачено право Позичальника отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення Кредиту протягом строку кредитування, визначеного в договорі про споживчий кредит.

2.1.20. **Графік платежів** - невід'ємна частина Кредитного Договору, що містить розрахунок Заборгованості (у тому числі суми кредиту і процентів за користування кредитом).

2.1.21. **Програма лояльності** - розроблена та впроваджена Товариством на принципах поваги та довіри програма правовідносин з Позичальниками, метою в якій є розвиток взаємовигідного і довготривалого партнерства на взаємовигідних умовах та заохочення добросовісних клієнтів до отримання фінансових послуг. Програма лояльності може передбачати привілеї (надання кредиту зі зниженою процентною ставкою, можливості отримання більшої суми кредиту, тощо) для Позичальників, які належним чином виконали раніше взяті на себе грошові зобов'язання перед Товариством або мають привілеї з інших визначених Товариством підстав. Умови програми лояльності встановлюються внутрішнім документом Товариства.

2.1.22. **Проценти за користування кредитом (Стандартна процентна ставка)** - плата за Кредитним Договором, що розраховується від суми Кредиту (або неповерненої її частини), яку Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю у день повернення Кредиту, або на будь-яку дату протягом часу користування Кредитом, за відповідний фактичний період.

2.1.23. **Проценти за користування кредитом (Знижена процента ставка/Проценти акційні)** - плата за Кредитним договором в межах Програми лояльності, що розраховується від суми Кредиту (або неповернутої її частини), яку Позичальник має сплатити Кредитодавцю у день повернення Кредиту, або на будь-яку дату протягом часу користування кредитом, за відповідний фактичний період за акційною, зниженою процентною ставкою (яка доступна за Кредитним договором, укладеним конкретним Позичальником з Товариством вперше, або для Позичальника, який є добросовісним та постійним клієнтом Товариства, або в межах акцій, що проводяться Товариством, тощо), що означає укладення Договору на особливих умовах, які є чинними при умові належного дотримання та виконання Позичальником умов Договору.

2.1.24. **Зобов'язання Позичальника** - кошти (сума Кредиту, нараховані проценти та комісія за видачу кредиту (якщо така передбачена умовами Договору), що підлягають поверненню та сплаті Позичальником Кредитодавцю на умовах, встановлених відповідним Кредитним Договором та цими Правилами.

2.1.25. **Заборгованість** - кошти, що підлягають сплаті Позичальником Кредитодавцю за Договором, включаючи суму Кредиту, суму нарахованих, але неоплачених процентів за користування Кредитом, суму нарахованої відповідно до умов Договору, але не оплаченої неустойки та суму нарахованої відповідно до умов Договору, але не оплаченої комісії за надання Кредиту (у разі якщо умовами Договору комісія передбачена).

2.1.26. **Реструктуризація** - система дій, розрахунків та платежів, направлених на врегулювання Заборгованості. Реструктуризація заборгованості є правом, а не обов'язком Кредитодавця, за виключенням випадків прямо передбачених законодавством. Реструктуризація є частиною Програми лояльності Кредитодавця.

2.1.27. **Інформаційно-комунікаційна система (далі - ІКС)** - сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем Товариства, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле з метою забезпечення процесу надання фінансових послуг.

2.1.28. **Електронний документ** - кожний документ, сформований в ІКС, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа.

2.2. **Детальний опис фінансової послуги, істотні характеристики кредитних продуктів Товариства, примірні Договори кредитних продуктів Товариства та інші внутрішні документи**, що регламентують порядок надання Товариством фінансової послуги з надання грошових коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, розміщено на Сайті Товариства <https://treba.credit/> та інших вебсайтах, які використовуються Кредитодавцем (у разі їх використання).

2.3. **Інші терміни** вживаються в цих Правилах відповідно до чинного законодавства України та відповідних Електронних договорів.

### 3. ПЕРЕЛІК ТА ОПИС ВИДІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

3.1. Кредитодавець здійснює кредитування виключно фізичних осіб та фінансову послугу з надання грошових коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, шляхом укладення Електронних договорів згідно Законом України «Про споживче кредитування» з метою отримання кредитних продуктів Кредитодавця, різновиди та умови надання яких розміщено на Сайті Кредитодавця <https://treba.credit/> та інших сайтах, які використовуються Кредитодавцем (у разі їх використання).

### 4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

4.1. Для отримання Кредиту, Позичальник має зареєструватися на Сайті Товариства <https://treba.credit/> та мати доступ до Особистого кабінету.

При здійсненні реєстрації, Позичальник має пройти процедури ідентифікації/верифікації, керуючись підказками Сайту Товариства.

4.2. **Надання фінансових послуг Клієнтам здійснюється** Кредитодавцем шляхом укладення відповідного Електронного договору **в наступному порядку:**

4.2.1. Клієнт обирає доступний йому Кредитний продукт та ознайомлюється з цими Правилами, заповнює свої особисті персональні ідентифікаційні дані, визначені як обов'язкові, зазначає суму коштів, яку він бажає отримати;

4.2.2. Кредитодавець перевіряє кредитоспроможність клієнта шляхом здійснення аналізу вказаних даних, своєчасності здійснення платежів за раніше укладеними Електронними договорами з Кредитодавцем (за наявності) та інформації, отриманої з інших джерел, в тому числі з бюро кредитних історій;

4.2.3. на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Клієнта Кредитодавець визначає суму кредиту (кредитного ліміту);

4.2.4. Кредитодавець здійснює ідентифікацію/верифікацію клієнта та належну перевірку клієнта відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

4.2.5. рішення щодо можливості укладення Договору приймається Кредитодавцем на підставі обробки інформації, наданої Позичальником із зазначенням повних, точних та достовірних особистих персональних ідентифікаційних даних та які необхідні для укладення Електронного Договору, отриманої інформації з офіційних/відкритих джерел, включаючи бюро кредитних історій. Позичальник несе відповідальність за дійсність та достовірність таких даних;

4.2.6. після отримання Позичальником від Кредитодавця повідомлення про прийняте рішення щодо можливості надання Кредиту, Позичальнику для ознайомлення в Особистий кабінет надається Паспорт споживчого кредиту;

4.2.7. Позичальник ознайомлюється із запропонованими в Паспорті споживчого кредиту умовами кредитування та у разі згоди із ними, підписує його шляхом накладання електронного підпису одноразовим ідентифікатором;

4.2.8. після підписання Паспорту споживчого кредиту, Кредитодавець формує та надає Позичальнику для ознайомлення Кредитний договір (оферта щодо укладення Кредитного договору).

Кредитний договір, який надається Позичальнику Кредитодавцем для укладення є пропозицією у розумінні ч.4 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію» та відповідно до ч.5 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію» включає умови, що пропонуються до укладення Позичальнику, в тому числі щодо процентів за користування кредитом та строків сплати процентів;

4.2.9. у разі погодження із запропонованими Кредитодавцем умовами Договору, Позичальник надає Кредитодавцю відповідь про повне та безумовне прийняття пропозиції Кредитодавця (акцепт) шляхом введення у відповідне поле форми на Вебсайті Кредитодавця електронного підпису у вигляді одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику в СМС-повідомленні (додатково у разі необхідності за зверненням Позичальника надісланий одноразовий

ідентифікатор може повторно надаватися шляхом здійснення дзвінка на номер телефону, який був наданий Позичальником).

Введення Позичальником одноразового ідентифікатора є підписанням Договору відповідно до ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

Кредитодавець надсилає одноразовий ідентифікатор погодженим із Позичальником засобом зв'язку.

4.2.10. після здійснення акцепту Позичальником, що є укладенням Договору відповідно до ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на цей Договір, укладений у вигляді електронного документу, кваліфіковану електронну печатку Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.

4.2.11. після укладення цього Договору Кредитодавець направляє на електронну адресу Позичальника, зазначену у Договорі та надану Позичальником як його особиста електронна адреса, та розміщує у Особистому кабінеті Договір з додатками (у разі їх наявності) у вигляді електронного документа, що містить кваліфіковану електронну печатку Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.

4.2.12. у разі звернення Позичальника у письмовій формі на електронну адресу та/або поштову адресу Кредитодавця, зазначену в Договорі, Договір та його додатки (у разі їх наявності) можуть бути повторно надіслані також на електронну пошту Позичальника, зазначену у такому зверненні. При цьому Позичальник підтверджує, що усвідомлює, що зазначення у зверненні некоректної (написаної з помилками) та/або не власної адреси електронної адреси, унеможливить отримання повторного надісланого Договору та/або може призвести до розголошення третім особам інформації про факт отримання фінансової послуги Позичальником. У такому разі, Кредитодавець звільняється від відповідальності за неможливість належним чином виконати свій обов'язок і Позичальник не матиме жодних претензій до нього.

4.3. Кредит надається шляхом безготівкового перерахування грошових коштів за реквізитами електронного платіжного засобу (платіжної картки) Клієнта.

4.4. За користування Кредитом Клієнт сплачує Кредитодавцю проценти в розмірі, передбаченому відповідним Електронним договором.

4.5. Порядок погашення кредиту та сплата процентів визначається відповідним Електронним договором. Клієнт зобов'язаний сплатити кредит, проценти за користування ним, неустойку та інші нарахування, передбачені відповідним Електронним договором, у випадку їх наявності, будь-яким доступним йому способом, включаючи, але не обмежуючись, способами, зазначеними на сайті Кредитодавця. При цьому Клієнт самостійно сплачує послуги фінансового посередника, який здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього. Кредитодавець не встановлює жодних додаткових плат за зарахування грошових коштів від Клієнта на свій рахунок.

4.6. Кредитодавець має право відмовити Клієнту в наданні кредиту без зазначення причини такої відмови. Відмова в наданні кредиту можлива, в тому числі, але не виключно, у таких випадках:

4.6.1. Клієнт не відповідає вимогам внутрішніх моделей оцінки кредитоспроможності Кредитодавця;

4.6.2. при заповненні даних вказані недостовірні та/або неповні та/або помилкові дані;

4.6.3. неможливість з незалежних від Кредитодавця причин здійснити заходи належної перевірки Клієнта відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та/або відмова від здійснення верифікації особи Клієнтом.

4.6.4. в інших випадках, відповідно до внутрішньої кредитної політики Кредитодавця.

## **5. СТРОКИ ТА ПОРЯДОК ЗБЕРІГАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

5.1. Усі дані, документи та інформація про надання фінансових послуг з надання грошових коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, зберігаються Товариством протягом строку встановлення ділових відносин між Кредитодавцем та Клієнтом та виконання Сторонами всіх зобов'язань за Електронним договором, а також в період протягом 5 (п'яти) наступних років після

виконання Сторонами всіх зобов'язань, припинення зобов'язань за Електронним договором або інший строк, якщо такий передбачений законодавством України.

5.2. Зберігання інформації про Клієнтів Товариства, укладені Кредитні договори та інші документи, які пов'язанні з наданням кредиту, забезпечується шляхом адміністрування відповідних відомостей в обліковій системі Товариства, що функціонує в електронному вигляді.

5.3. Товариство веде такий облік в електронному вигляді з обов'язковою можливістю роздрукування інформації на будь-який момент, а також забезпечує можливість відновлення втраченої інформації в разі виникнення будь-яких обставин непереборної сили.

5.4. Кредитні договори укладені з Клієнтами через ІКС Товариства зберігаються в електронному вигляді в ІКС Товариства шляхом використання відповідного програмного забезпечення, що забезпечує їх збереженість та можливість роздрукування за необхідністю у будь-який час.

## **6. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

6.1. Підставами для обробки персональних даних суб'єкта персональних даних є здійснення заходів, що передують укладенню правочину за ініціативою суб'єкта персональних даних (п.3 ч.1 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних») та згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних.

6.2. Згода суб'єкта персональних даних надається під час реєстрації в ІКС Кредитодавця шляхом проставлення відмітки у чек-боксі про надання дозволу на обробку його персональних даних відповідно до ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних».

6.3. Згода Заявника/Позичальника надається на строк існування мети та цілі обробки персональних даних, визначених цими Правилами, або на інший строк, якщо такий передбачений законодавством, в тому числі протягом 5-ти років після виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

6.4. Суб'єкт персональних даних надаючи ідентифікуючу персональну інформацію передає Товариству свої персональні дані, які Товариство охороняє, та які обробляє відповідно до вимог чинного законодавства України.

6.5. Метою обробки Товариством персональних даних суб'єкта персональних даних є оцінка фінансового стану Заявника, його спроможності виконати зобов'язання за Кредитним Договором, виконання зобов'язань і реалізації прав Сторонами за Договором; забезпечення повернення Кредиту, у тому числі за допомогою всіх засобів зв'язку, які надані Позичальником під час укладення та/або виконання Договору; повідомлення інших учасників ринку фінансових послуг про платоспроможність Позичальника та виконання ним кредитних зобов'язань; залучення колекторських компаній для врегулювання заборгованості Позичальника перед Кредитором, відступлення Кредитодавцем права вимоги третім особам.

6.6. Позичальник зобов'язується надавати Товариству повну, точну, достовірну й актуальну інформацію, відомості та дані, в тому числі персональні дані і нести повну відповідальність за це. Позичальник несе відповідальність (в тому числі кримінальну) за використання інформації, відомостей і даних третіх осіб.

6.7. Позичальник, як суб'єкт персональних даних і суб'єкт кредитної історії, вступаючи в переддоговірні та/або договірні відносини з Товариством, надає Товариству свою безумовну згоду на збір, зберігання, обробку, уточнення, поширення, передачу та вчинення інших дій будь-якими засобами щодо своїх даних, оцінку фінансового стану і платоспроможності Позичальника, а також згоду на звернення Товариства до третіх осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними, особистими, діловими та іншими відносинами для підтвердження наданих Позичальником відомостей і передачі Позичальнику інформації про стан кредиту.

6.8. Згода Заявника/Позичальника на обробку персональних даних включає згоду на обробку даних щодо:

6.8.1. прізвища, ім'я, по-батькові;

6.8.2. статі;

6.8.3. громадянства;

6.8.4. дати та місця народження;

6.8.5. назви і реквізитів документів, що посвідчує особу;

6.8.6. адреси зареєстрованого місця проживання;



- 6.8.7. адреси фактичного місця проживання;
- 6.8.8. ідентифікаційного номера платника податків;
- 6.8.9. відомостей щодо освіти;
- 6.8.10. сімейного, соціального та майнового стану;
- 6.8.11. професій;
- 6.8.12. доходів;
- 6.8.13. дані щодо підключення та використання сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо),
- 6.8.14. інформації, яка стане відомою Товариству у зв'язку з укладанням та/або виконанням Кредитного договору.
- 6.9. Згода Заявника/Позичальника на обробку його персональних даних включає в себе згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, а також на збирання Товариством додаткових персональних даних з будь-яких законних/офіційних джерел, та дій щодо захисту таких персональних даних, на визначення Товариством порядку доступу третіх осіб до персональних даних в межах передбачених чинним законодавством, а також на дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних іншими суб'єктами відносин (в тому числі іноземним), пов'язаними із персональними даними, в обсязі, необхідному для виконання цього Договору, відповідно до мети, сформульованої в законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих та інших документах, які регулюють діяльність Товариства, у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, Договором та цими Правилами, зокрема, але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації та верифікації, реалізації прав Кредитодавця, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в Акціях Товариства, тощо.
- 6.10. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на доступ до своєї кредитної історії в порядку та обсязі, передбаченому чинним законодавством України, збір, зберігання, використання, обробку, передачу та поширення до/від/через Бюро кредитних історій інформації про себе (включаючи інформацію, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування), у т.ч. інформації, що складає кредитну історію Позичальника, у порядку, визначеному відповідно до чинного законодавства України.
- 6.11. У випадку прострочення Позичальником терміну здійснення платежу за відповідним Договором, Позичальник погоджується з тим, що Товариство з метою захисту свого порушеного права та інтересу, зумовленого невиконанням/неналежним виконанням Позичальником його договірних зобов'язань, має право поширити/надати інформацію про Позичальника, якою володіє, третім особам, зокрема:
  - 6.11.1. суду, прокуратурі, національній поліції, службі безпеки України та іншим правоохоронним органам;
  - 6.11.2. адвокатам, фахівцям в галузі права та іншим особам (в т.ч. юридичним компаніям), що можуть надавати правову допомогу чи здійснювати представництво в суді та інших органах влади;
  - 6.11.3. особам, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості (колекторським компаніям), факторингу та/або з якими Товариством укладено договір відступлення права вимоги за цим договором іншим підрядникам та виконавцям, які надають послуги Кредитодавцю стосовно управління кредитним портфелем;
  - 6.11.4. фінансовим установам, банкам, бюро кредитних історій;
  - 6.11.5. державній виконавчій службі (державним виконавцям) та приватним виконавцям;
  - 6.11.6. партнерам Кредитодавця з метою проведення статистичних та аналітичних досліджень (в тому числі, але не виключно, операторам мобільного (рухомого) зв'язку, операторам платіжних систем);
  - 6.11.7. іншим особам, які можуть сприяти поверненню боргу Позичальником та/або перешкоджати Позичальнику отримувати кредити у майбутньому.
- 6.12. Згода Позичальника включає в себе згоду на укладення Товариством договорів про відступлення прав вимоги, або іншого договору щодо розпорядження Товариством правами вимоги за Договором кредиту (доручення, факторингу, застави, тощо), з будь-якою третьою особою, та згоду на передачу Товариством персональних даних Позичальника таким третім особам, без додаткового повідомлення Позичальника про укладення такого договору та/чи таку передачу. Повідомлення про передачу персональних даних у разі залучення до врегулювання простроченої



заборгованості колекторської компанії та/або відступлення права вимоги здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування» та нормативно-правових актів Національного банку України.

6.13. Умови згоди Заявника/Позичальника на передачу персональних даних третій особі, їх обробку та використання, що надана згідно з положеннями цього розділу Правил та Договору, не вимагають здійснення повідомлень про передачу персональних даних Заявника/Позичальника третім особам, згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

6.14. Позичальник повідомлений про можливе укладення Кредитодавцем договору відступлення права вимоги за відповідним кредитним договором або договору факторингу з будь-якою третьою особою, відповідно до чого новий кредитор набуває статусу володільця персональних даних Позичальника.

6.15. Укладення та виконання правочину, так само як здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних, відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» є окремою підставою для обробки персональних даних. Таким чином персональні дані Заявника/Позичальника стають частиною, а отже зберігаються як частина договірної документації протягом строку, встановленого чинним законодавством для зберігання такої документації.

6.16. Дотримання вимог, що стосуються даних Позичальника, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Позичальника, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Позичальник повідомлений про те, що відповідь на таку заяву буде надана йому в порядку та строки, визначені чинним законодавством, Відповідь може бути надана шляхом відправки повідомлення на електронну пошту, та/або шляхом надсилання СМС-повідомлення на телефонний номер, зазначений у Заявці, та/або відображення даної інформації в Особистому Кабінеті та/або повідомленням із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, т.д.).

6.17. Товариство є суб'єктом первинного фінансового моніторингу (далі – СПФМ). Вступаючи в договірні відносини з Товариством, Заявник/Позичальник підтверджує, що ознайомлений з тим, що Товариство як СПФМ проінформував такого Заявника/Позичальника про покладені на нього зобов'язання щодо обробки персональних даних останнього для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

6.18. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на передачу Кредитодавцем інформації про стан Заборгованості Позичальника за цим Договором, шляхом відправлення Кредитодавцем СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Позичальника та електронних листів на його e-mail адресу (вказану ним на Сайті Товариства при заповненні своїх ідентифікаційних даних).

Крім того, Позичальник надає згоду на передачу Кредитодавцем інформації, яка носить рекламно - інформаційний характер (в т.ч. щодо проведення акцій Кредитодавця), повідомлення інформаційного характеру в т.ч. про дату платежу, наявність індивідуальних пропозицій погашення заборгованості, а також щодо умов надання Кредитодавцем інших послуг, у спосіб зазначений цими Правилами або іншим шляхом на власний розсуд Кредитодавця.

6.19. Позичальник надає згоду на обробку та передачу операторами мобільного (рухомого) зв'язку Кредитодавцю даних щодо наданих йому телекомунікаційних послуг, зібраних стосовно номерів телефонів, вказаних в Заявці Позичальника під час реєстрації на сайті Кредитодавця.

6.20. Позичальник зобов'язаний повідомляти Кредитодавця про зміну будь-яких своїх персональних даних протягом 3 (трьох) робочих днів. У разі не надання/несвоєчасного надання Позичальником змін щодо його особистих даних, які були надані Позичальником він несе всі ризики та відповідальність, пов'язані із наданням недостовірної інформації в тому числі перед третіми особами (у разі зміни номера телефона та/або зміни адреси проживання).

## **7. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ У ПРАВИЛА ТА ЕЛЕКТРОННИЙ ДОГОВІР, ДОСТУП ДО НИХ**

7.1. Ці Правила затверджуються директором Товариства і розміщуються у встановлені законодавством строки на Сайті Кредитодавця для ознайомлення всіма зацікавленими особами.

7.2. Кредитодавець має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення в ці Правила шляхом затвердження Правил в новій редакції, які розміщуються на Сайті Кредитодавця.

7.3. Ознайомившись з цими Правилами, Позичальник погоджується з тим, що він одержав від Кредитодавця всю достовірну та повну інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України та яка може бути необхідна для прийняття рішення стосовно отримання Кредиту.

7.4. Кожна редакція Правил з будь-якими змінами та доповненнями до них поширюється лише на ті Електронні договори, що укладені після введення її в дію.

7.5. Електронний договір та всі додатки до нього мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

7.6. Будь-які зміни та доповнення до Електронного договору оформлюються Сторонами додатковими угодами до Електронного договору.

7.7. Дострокове розірвання дії Електронного договору можливо лише за умови виконання Сторонами всіх зобов'язань, передбачених відповідним Електронним договором.

7.8. Порядок доступу клієнта до Електронних договорів, додаткових угод, додатків до Електронних договорів та іншої інформації наступний:

7.8.1. Клієнт має право доступу до інформації, право на отримання якої закріплене в законодавстві України;

7.8.2. Електронний договір, додаткові угоди та інші додатки до Електронного договору зберігаються в електронному вигляді та доступні клієнту в Особистому кабінеті;

7.8.3. Правила Кредитодавця зберігаються та оновлюються на Сайті Кредитодавця та в ІКС Кредитодавця;

7.8.4. одразу після підписання Електронного договору його оригінал відправляється електронним листом на електронну адресу Клієнта, вказану ним на Сайті Товариства при заповненні своїх ідентифікаційних даних, та одночасно відображається в його Особистому кабінеті. Оригінал Електронного договору вважається отриманим Клієнтом з моменту направлення Кредитодавцем електронного листа з вкладеним у нього примірником Електронного договору, або з моменту відображення Електронного договору в Особистому кабінеті, в залежності від того, яка з подій сталася раніше.

7.9. До питань, не врегульованих цими Правилами, застосовується чинне законодавство України.