

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**  
**Наказ**  
**ТОВ «МАКС КРЕДИТ»**  
**№2 08-01/24 від 08.01.2024р.**

**ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № \_\_\_\_\_**

м. Київ дата та час укладення: \_\_\_\_ хв. \_\_\_\_ год. \_\_\_\_ (день) \_\_\_\_ (місяць) \_\_\_\_ : р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАКС КРЕДИТ»** (ідентифікаційний код юридичної особи 42806643), місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Казимира Малевича, будинок 86, літера Е, Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, видана розпорядженням Нацкомфінпослуг №1010 від 04.06.2019р., у подальшому іменується "**Кредитодавець**" або "**Товариство**", в особі \_\_\_\_\_, яка(ий) діє на підставі Довіреності № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_; зареєстрований (-а) за адресою: індекс::\_\_\_\_\_; область::\_\_\_\_\_; район \_\_\_\_\_, населений пункт:: \_\_\_\_\_; \_\_\_\_\_; вул.\_\_\_\_\_, буд.\_\_\_\_\_, кв.\_\_\_\_\_; ідентифікаційний номер : \_\_\_\_\_; у подальшому іменується "**Позичальник**", з іншого боку,

в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо – "Сторона",

керуючись положеннями Цивільного кодексу України, чинного законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України, а також на підставі Правил надання грошових коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту Кредитодавця, уклали даний Кредитний договір (далі – Договір) на наступних умовах:

**ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ:**

**Денна процентна ставка** – загальні витрати за кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

**Заявник** – фізична особа, яка має намір скористатися послугами Товариства та укласти кредитний договір з Товариством.

**Позичальник** – фізична особа, з якою Товариство уклало кредитний договір.

**Кредит** – грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**Кредитна лінія** - вид Кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому може бути передбачено право Позичальника отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення Кредиту протягом строку кредитування, визначеного в цьому Договорі.

**Комісія за надання кредиту** - одноразова плата, яку здійснює Позичальник за надання кредиту.

Плата за надання кредиту є економічною сутністю комісії за надання кредиту, при цьому базою розрахунку комісії за надання кредиту є сума ліміту кредитної лінії, визначеного у п.1.2. цього Договору. Комісія за надання кредиту розраховується як фіксований відсоток від суми кредитного ліміту.

**Проценти** – плата, яку здійснює Позичальник за користування Кредитом.

Плата за користування кредитом є економічною сутністю процентів, при цьому базою розрахунку процентів є залишок неповерненої суми кредиту станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредитування. Розрахунок процентів здійснюється згідно розділу 3 цього Договору.

**Заборгованість** – грошові кошти, що підлягають сплаті Позичальником Кредитодавцю за Договором, включаючи суму Кредиту, суму нарахованих, але неоплачених процентів за користування Кредитом, суму нарахованої відповідно до умов Договору, але не оплаченої неустойки та суму нарахованої відповідно до умов Договору, але не оплаченої комісії за надання кредиту.

**Сайт Кредитодавця/Товариства** – сайт Товариства в мережі Інтернет за адресою: <https://treba.credit>.

**Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Заявником та надсилаються

Заявником Товариству для ідентифікації підпису на цих даних. Одноразовий ідентифікатор доступний тільки Заявнику/Позичальнику та за домовленістю Сторін Договору та своїм правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису.

**Особистий кабінет** – персональна захищена Паролем та Логіном web-сторінка Позичальника, в якій Позичальник має можливість отримувати інформацію та документи пов'язані з обслуговуванням Кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати погашення кредитної заборгованості через віртуальний POS-термінал. Вхід до Особистого кабінету здійснюється Позичальником шляхом введення Логіна та Пароля на сайті <https://treba.credit>.

**Логін** – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Позичальником в полі «Логін» при створенні Особистого кабінету та використовується як особистий ключ при кожному вході в Особистий кабінет.

**Пароль** - одноразовий пароль, який формується з останніх чотирьох цифр вхідного дзвінка Кредитодавця на телефон Позичальника, який зазначений ним під час реєстрації. У разі неможливості отримати вхідний дзвінок або у разі збоїв у зв'язку Кредитодавець, як альтернативний варіант, може надіслати пароль в СМС-повідомленні на телефон Позичальника, який зазначений ним під час реєстрації. Формування одноразового паролю для входу в Особистий кабінет без збереження його та дублювання забезпечує додатковий рівень безпеки кожного разу при вході в Особистий кабінет.

**Періодична дата оплати процентів** – планова дата сплати платежу процентів, які Позичальник зобов'язаний оплачувати з періодичністю, починаючи від дати надання/дати видачі Кредиту, встановленою в цьому Договорі, протягом Строку дії кредитної лінії за фактичне користування Кредитом.

**POS-термінал** – програмний комплекс, який використовується для безготівкових розрахунків в Особистому кабінеті.

Інші терміни, що не визначені цим Договором вживаються у значенні, наведеному в Законі України «Про споживче кредитування», Законі України «Про електронну комерцію», Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих актах.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ІСТОТНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець надає Позичальнику кредит у національній валюті у вигляді Кредитної лінії на умовах, передбачених Договором, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит, сплатити проценти за користування ним та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.

**1.2. Сума ліміту кредитної лінії (Сума кредиту) складає: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень.**

**Тип Кредиту – кредитна лінія. Цільове призначення Кредиту (мета отримання Кредиту): на споживчі потреби.**

**1.3. Строк дії кредитної лінії (Строк кредитування): 360 календарних днів. Позичальник зобов'язаний повернути Кредит Кредитодавцю (дата повернення кредиту) «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_р.**

1.3.1. Позичальник зобов'язаний оплатити проценти в **Періодичну дату оплати процентів, а саме: на «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ р., та на кожний \_\_\_\_ день після цієї дати** за фактичне користування грошовими коштами протягом Строку дії кредитної лінії (Строку кредитування).

Дата(и) повернення кредиту та сплати нарахованих процентів зазначаються в графіку платежів, який міститься в пункті 7.20 цього Договору.

У разі, якщо Позичальник виконав зобов'язання по сплаті процентів не пізніше наступного дня за Періодичної дати оплати процентів, то він вважатиметься таким, що виконав свої зобов'язання по сплаті платежу належним чином, а проценти за Договором продовжуватимуть нараховуватися згідно умов цього Договору.

У разі, якщо Позичальник виконає у повному обсязі свої зобов'язання за Договором по сплаті нарахованих процентів на Періодичну дату оплати процентів та поверне повністю Суми кредиту не пізніше наступного дня за днем Періодичної дати оплати процентів, то вважатиметься, що Позичальник повністю достроково погасив кредит.

**1.4. Тип процентної ставки – фіксована.**

**1.4.1. Стандартна процента ставка складає \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)%** від Суми кредиту за кожний день користування кредитом, застосовується у межах Строку дії кредитної лінії, зазначеного в пункті 1.3. цього Договору (за виключенням строку кредитування, коли Позичальник має право на використання Зниженої процентної ставки).

**1.4.2. Знижена процентна ставка становить \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)%** від Суми кредиту за кожен день користування кредитом, надається Позичальнику в якості заохочення та діє виключно за умови сплати процентів не пізніше наступного дня за першою Періодичною датою оплати процентів, визначеною п.1.3.1. цього Договору. Знижена процентна ставка застосовується виключно протягом \_\_\_\_\_ днів користування кредитом поспіль, починаючи з першого дня користування Кредитом (дати видачі кредиту)

протягом Строку кредитування, зазначеного в пункті 1.3. цього Договору.

1.4.3. У разі здійснення Позичальником платежу не пізніше наступного дня за першою Періодичною Датою оплати процентів, визначеною п.1.3.1. цього Договору, до Позичальника, як учасника Програми лояльності, застосовується індивідуальна знижка (Знижена процентна ставка) на Стандартну процентну ставку, яка зазначена у п.1.4.2. даного Договору. У випадку невиконання Позичальником умов для отримання від Кредитодавця індивідуальної знижки (застосування Зниженої процентної ставки), користування кредитом для Позичальника здійснюється за стандартною процентною ставкою, яка зазначена у п. 1.4.1. даного Договору.

Позичальник погоджується, повністю розуміє та поінформований, що у разі невикористання ним права на отримання знижки (невиконання умов Договору для отримання знижки) нарахування процентів за користування кредитом здійснюється за Стандартною процентною ставкою, при цьому застосування Стандартної процентної ставки без знижки, не є зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Позичальника, оскільки надання кредиту за даним Договором здійснюється саме на умовах Стандартної процентної ставки.

Застосування Зниженої процентної ставки є проявом лояльності Кредитодавця до Позичальника та правом Кредитодавця, передбаченим умовами Програми лояльності, затвердженої та оприлюдненої Кредитодавцем на його Сайті за посиланням: <https://treba.credit/finansovi-poslugy/#Action>.

1.4.4. У разі невиконання Позичальником умови Програми лояльності щодо отримання знижки, тобто несплати Позичальником нарахованих процентів не пізніше наступного дня за першою Періодичною датою оплати процентів, визначеною п.1.3.1. цього Договору, за Зниженою процентною ставкою, Позичальник з дати видачі кредиту сплачує проценти за Стандартною процентною ставкою, встановленою п.1.4.1. цього Договору.

**1.5. За надання Кредиту, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю одноразово комісію у розмірі 15,00% від суми Кредиту, що складас: \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) грн.**

**1.5.1 Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю комісію за надання кредиту у останній день повного погашення Кредиту.**

**1.6. Денна процентна ставка**

**1.6.1. Денна процентна ставка за цим Договором при застосуванні Стандартної процентної ставки та Комісії (у разі її наявності) дорівнює \_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_) та розраховується в процентах з використанням такої формули:**

$$\text{ДПС} = (\text{ЗВСК}/\text{ЗРК})/t \times 100\% = (_____/_____) / 360 \times 100\%, \text{ де}$$

ДПС – денна процентна ставка;

ЗВСК – загальні витрати за кредитом; ЗРК – загальний розмір кредиту;

t – строк кредитування у днях.

**1.6.2. Денна процентна ставка за цим Договором у разі використання Позичальником права на Знижену процентну ставку та Комісії (у разі її наявності) дорівнює \_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_) та розраховується в процентах з використанням такої формули:**

$$\text{ДПС} = (\text{ЗВСК}/\text{ЗРК})/t \times 100\% = (_____/_____) / 360 \times 100\%, \text{ де}$$

ДПС – денна процентна ставка;

ЗВСК – загальні витрати за кредитом; ЗРК – загальний розмір кредиту;

t – строк кредитування у днях.

**1.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка за стандартною процентною ставкою на дату укладання Договору становить \_\_\_\_ %.**

**1.7.1 Орієнтовна реальна річна процентна ставка з урахуванням зниженої процентної ставки на дату укладання Договору становить \_\_\_\_ %.**

**1.8. Орієнтовна загальна вартість Кредиту за стандартною процентною ставкою на дату укладання Договору становить \_\_\_\_ грн.**

**1.8.1 Орієнтовна загальна вартість Кредиту з урахуванням зниженої процентної ставки на дату укладання Договору становить \_\_\_\_ грн.**

1.9. Усі істотні умови Договору, порядок їх застосування, погоджені Сторонами під час укладання Договору.

1.10. Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту для Позичальника є репрезентативними та базуються на обраних Заявником/Позичальником умовах Кредитування, викладених вище, і на припущенні, що Договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені цим Договором.

- 1.11. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.
- 1.12. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.
- 1.13. Тарифи та комісії визначені у Договорі протягом строку дії Договору залишаються незмінними.
- 1.14. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених цим Договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.
- 1.15. Цей Договір укладено на веб-сайті Кредитодавця <https://treba.credit>.

## 2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Для отримання Кредиту, Позичальник має зареєструватися на Сайті компанії та мати доступ до Особистого кабінету. При здійсненні реєстрації, Позичальник має пройти процедури ідентифікації/верифікації, керуючись підказками Сайту. Ідентифікація/верифікація здійснюється у спосіб передбачений Постановою НБУ №107 від 28.07.2020р. «Про затвердження Положення про здійснення установами фінансового моніторингу» (із змінами та доповненнями) та залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги використовується один (або декілька) із зазначених способів ідентифікації та верифікації Клієнта:

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
- отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;
- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, одноразовим ідентифікатором (отр-пароля), надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власними ідентифікаційними документами, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Товариства з кваліфікованою електронною позначкою часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

2.2. Цей Договір укладається Сторонами у вигляді електронного договору у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

2.3. Рішення щодо укладення Договору приймається Кредитодавцем на підставі інформації, наданої Позичальником із зазначенням повних, точних та достовірних особистих даних та які необхідні для укладення даного Договору. Позичальник несе відповідальність за дійсність та достовірність таких даних. Розмір ліміту кредитної лінії та інші умови надання Кредиту визначаються Кредитодавцем за результатами оцінки кредитоспроможності Позичальника на підставі інформації, наданої Позичальником та отриманої з надійних джерел, зокрема, але не виключно бюро кредитних історій.

2.4. Після отримання Позичальником від Кредитодавця повідомлення про прийняте рішення щодо можливості надання Кредиту, Позичальнику для ознайомлення надається паспорт споживчого кредиту. Позичальник ознайомлюється із запропонованими в паспорті споживчого кредиту умовами кредитування та у разі згоди із ними, підписує його шляхом накладання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

Після підписання паспорта споживчого кредиту, Кредитодавець формує та надає Позичальнику для ознайомлення оферту щодо укладання Договору. Оферта є пропозицією у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» та, відповідно до ч. 5 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» включає умови, що пропонуються до укладення Позичальнику, в тому числі щодо процентів за користування кредитом та строків сплати процентів. Після отримання Позичальником оферти (безпосередньо до накладання електронного підпису) Позичальнику надсилається Одноразовий ідентифікатор.

2.5. У разі погодження із запропонованими Кредитодавцем умовами Договору, Позичальник надає Кредитодавцю відповідь про повне та безумовне прийняття пропозиції Кредитодавця (акцепт) шляхом введення у відповідне поле форми на веб-сайті Кредитодавця електронного підпису у вигляді одноразового ідентифікатора який надсилається Кредитодавцем Позичальнику в СМС-повідомленні (додатково у разі необхідності за зверненням Позичальника надісланий одноразовий ідентифікатор може повторно надаватися шляхом здійснення дзвінка на номер телефону, який був наданий Позичальником). Введення Позичальником одноразового ідентифікатора є підписанням цього Договору відповідно до ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

Кредитодавець надсилає одноразовий ідентифікатор погодженим із Позичальником засобом зв'язку.

2.6. Після здійснення акцепту Позичальником, що є укладенням Договору відповідно до ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на Договір, укладений у вигляді електронного документу, кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.

2.7. Після укладення Договору Кредитодавець направляє на електронну адресу Позичальника, зазначену у Розділі 8 цього Договору та надану Позичальником як його особиста електронна адреса, та розміщує у Особистому кабінеті Договір з додатками (у разі їх наявності) у вигляді електронного документу, що містить кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.

У разі звернення Позичальника у письмовій формі на електронну адресу та/або поштову адресу Кредитодавця зазначену в цьому Договорі, Договір та його додатки (у разі їх наявності) можуть бути повторно надіслані також на електронну пошту Позичальника, зазначену у такому зверненні.

При цьому Позичальник підтверджує, що усвідомлює, що зазначення у зверненні некоректної (написаної з помилками) та/або не власної адреси електронної адреси, унеможливить отримання повторного надісланого Договору та/або може призвести до розголошення третім особам інформації про факт отримання фінансової послуги Позичальником. У такому разі, Кредитодавець звільняється від відповідальності за неможливість належним чином виконати свій обов'язок і Позичальник не матиме жодних претензій до нього.

2.8. Кредитодавець зобов'язаний надати кредит у дату надання/видачі Кредиту: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_ р. Сума Кредиту перераховується Кредитодавцем в сумі \_\_\_\_\_ грн. на рахунок Позичальника за реквізитами електронного платіжного засобу (платіжної картки) XXXXXX\*\*\*\*XXXX.

2.9. Кредитодавець не стягує комісію за перерахування платежів, які сплачуються Позичальником при погашенні заборгованості/сплаті платежів, при цьому така комісія може стягуватися банками та/або платіжними установами за допомогою яких здійснюється погашення.

### **3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ**

3.1. Розрахунок процентів за користування кредитом здійснюється на щоденній основі, починаючи з дати перерахування коштів Кредиту з поточного рахунку Кредитодавця до дня фактичного повного повернення Кредиту протягом Строку дії кредитної лінії.

3.2. Розрахунок процентів здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році, тобто метод "факт/факт". До періоду розрахунку процентів включається день надання та не включається день повернення Кредиту (крім випадку, фактичного повернення Кредиту в дату, яка не відповідає дню повернення Кредиту).

3.3. Проценти за користування кредитом нараховуються на залишок неповерненої суми кредиту за кожен день користування Кредитом.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **4.1. Кредитодавець зобов'язується:**

4.1.1. Надати Позичальникові в кредит грошові кошти в порядку та сумі, визначених цим Договором.

4.1.2. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника.

4.1.3. В Особистому кабінеті надавати Позичальнику повну й точну інформацію про здійснені ним платежі та суму заборгованості станом на конкретну дату.

4.1.4. Надавати Позичальнику консультації з питань виконання цього Договору.

4.1.5. Повідомляти про зміну свого місцезнаходження протягом 5-ти календарних днів з моменту настання таких змін, шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Кредитодавця <https://treba.credit>.

4.1.6. Довести до відома Позичальника одним з перелічених способів: через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переоплати за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати, а також про наявність у Позичальника права звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переоплачені за цим Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

4.1.7. Після укладення цього Договору на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов цього Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених цим Договором, у порядку та на умовах, передбачених Договором, безоплатно повідомляти Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надавати виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити,

дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та цим Договором з урахуванням вимог частини 2 статті 8 Закону України «Про споживче кредитування».

4.1.8. Забезпечити збереження таємниці фінансової послуги відповідно до вимог чинного законодавства.

4.1.9. Виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством та цим Договором.

#### **4.2. Кредитодавець має право:**

4.2.1. Вимагати своєчасного здійснення платежів відповідно до цього Договору.

4.2.2. Отримувати від Позичальника платежі в рахунок погашення заборгованості за кредитом, процентами, та іншими платежами передбаченими цим Договором.

4.2.3. Кредитодавець має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, із повідомленням колекторської компанії про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), які передбачені ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування». Про залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за Договором Кредитодавець повідомляє Позичальника протягом 10 робочих днів з дати залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

4.2.4. Кредитодавець має право взаємодіяти щодо будь-яких питань, пов'язаних із виконанням цього Договору в тому числі звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 цього Закону України «Про споживче кредитування» та цим Договором, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за договором про споживчий кредит.

4.2.5. Кредитодавець має право відступити право вимоги за Договором із заміною кредитора у зобов'язанні відповідно до норм Цивільного кодексу України (в т.ч. ч.1 ст.516 ЦКУ) без згоди Позичальника, а також обов'язково повідомити Позичальника про таке відступлення протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту.

4.2.6. У разі прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом на строк понад один календарний місяць, Кредитодавець, відповідно до ч.4 ст.16 Закону України «Про споживче кредитування» має право вимагати від Позичальника повернення Кредиту в повному обсязі, сплати процентів за весь строк фактичного користування Кредитом, а також у повному розмірі комісії за надання Кредиту.

Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначену в Договорі (або окремо надану Позичальником Кредитодавцю) із направленням повідомлення про таке направлення на додаткові контактні дані Позичальника, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені ним), в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram, тощо).

Після отримання вимоги про повернення Кредиту, як зазначено у абзаці вище, Позичальник повинен здійснити повне дострокове повернення кредиту, процентів за користування кредитом та комісії за надання кредиту протягом 30 календарних днів, з дня отримання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, така вимога Товариства втрачає чинність, а платежі за Договором нараховуються та сплачуються згідно умов цього Договору.

При цьому, в даному випадку вважається, що Позичальник усунув порушення умов Договору, якщо на 31-й день, з дня отримання від Товариства вищезазначеної вимоги, у Позичальника буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором, в тому числі заборгованість, що зумовила направлення Позичальнику вимоги та/або заборгованість, що виникла після направлення такої вимоги. В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Позичальник зобов'язаний не пізніше 30-го дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити комісію за надання кредиту, проценти та інші платежі передбачені цим Договором. У такому випадку, з 31-го дня, з дня отримання від Товариства вимоги нарахування процентів за користування кредитом припиняється, а усі нараховані проценти, комісія за надання кредиту, та Сума Кредиту визнаються простроченими.

4.2.7. Здійснювати перевірку даних, наданих Позичальником Товариству, шляхом отримання інформації та даних на законних підставах, з відкритих джерел (зокрема з бюро кредитних історій, даних сайтів на яких розміщуються реєстраційні дані, в т.ч. Opendatobot), з інших відкритих даних мережі Інтернет для здійснення взаємодії, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

4.2.8. Надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у випадках, передбачених законом.

4.2.9. Інші права, передбачені чинним законодавством та цим Договором.

#### **4.3. Позичальник зобов'язується:**

- 4.3.1. Повернути Кредитодавцю суму Кредиту та сплатити проценти за користування кредитом в порядку та строки, визначені Договором.
- 4.3.2. Дотримуватись строків виконання зобов'язань передбачених цим Договором, в тому числі, але не виключно щодо повернення Кредиту та сплати процентів, відповідно до умов цього Договору.
- 4.3.3. Повідомляти Кредитодавця протягом 5-ти календарних днів про зміну даних, які зазначені в розділі 8 цього Договору.
- 4.3.4 При реєстрації на сайті Товариства вказувати повні, точні та достовірні відомості, включаючи свої персональні дані.
- 4.3.5. Позичальник розуміє та підтверджує, що надаючи інформацію про третіх осіб (близьких родичів, колег, друзів та інше) він зобов'язується отримати згоду на передачу інформацію про них Кредитодавцю, повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Кредитодавцю, а також розуміє, що обов'язок доказування про отримання такої згоди лежить на ньому.
- 4.3.6. Виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством та цим Договором.

#### **4.4. Позичальник має право:**

- 4.4.1. В Особистому кабінеті одержувати від Кредитодавця інформацію про здійснені платежі, передбачені цим Договором.
- 4.4.2. У будь-який час повністю або частково достроково повернути отриманий Кредит, тобто до закінчення строку кредитування у будь-який момент. У такому випадку Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за фактичний строк користування Кредитом за ставкою, визначеною умовами цього Договору, тобто за період з дня одержання Кредиту до дня повернення Кредиту шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця, зазначений у Договорі. При цьому, якщо Позичальник достроково поверне частину Кредиту, зобов'язання Позичальника підлягають відповідному перерахунку.
- 4.4.3. Відмовитись від цього Договору протягом 14 календарних днів з дня укладення договору без пояснення причин. Таке повідомлення направляється Позичальником Кредитодавцю на електронну адресу Кредитодавця [info@treba.credit](mailto:info@treba.credit) або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Кредитодавця.
- Протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитодавцю повідомлення про відмову, повернути Кредитодавцю загальну суму Кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі. При цьому, у випадку неповернення Позичальником загальної суми Кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Позичальника від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на умовах передбачених ним.
- Право на відмову від Договору, передбачене цим пунктом Договору не застосовується: до кредитів, які були повернуті в повному обсязі до моменту направлення відмови від Договору.
- 4.4.4. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
- 4.4.5. Позичальник має право звернутись до Національного банку України та інших органів установ і організацій у разі порушення Кредитодавцем або новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері захисту прав споживачів.
- 4.4.6. На звернення до Кредитодавця із заявою в паперовій (на поштову адресу Кредитодавця) або електронній формі з вимогою повернути переплачені за цим Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.
- 4.4.7. Інші права, надані Позичальникові законодавством про споживче кредитування та цим Договором.

## **5. ПОРЯДОК І СТРОКИ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ**

- 5.1. Сума кредиту, одержана Позичальником за Договором, повертається ним в повному обсязі у валюті Кредиту не пізніше дня повернення Кредиту (включно), зазначеного в Графіку платежів, на поточний рахунок Кредитодавця зазначений в Розділі 8 цього Договору, шляхом ініціювання переказу коштів з платіжної картки Позичальника через POS-термінал в Особистому кабінеті.
- 5.2. Сплата процентів в Періодичну дату та чергові платежі після неї за користування кредитом здійснюється Позичальником на поточний рахунок Кредитодавця, зазначений в Розділі 8 цього Договору, шляхом ініціювання переказу коштів з платіжної картки Позичальника через POS-термінал в Особистому кабінеті: не пізніше Дня повернення Кредиту (включно), за кожний строк користування кредитом, що

становить кількість днів, визначену в п.1.3 цього Договору.

5.3. Черговість погашення.

5.3.1. За умови відсутності простроченої заборгованості за цим Договором платежі Позичальника, протягом строку дії цього Договору зараховуються у такій черговості:

- у першу чергу – проценти за фактичний строк користування кредитом;
- у другу чергу – Сума кредиту (тіло кредиту) наприкінці строку кредитування, у дату повернення кредиту, зазначену в п.1.3. цього Договору або достроково, за ініціативою Позичальника, якщо сума платежу Позичальника перевищує суму нарахованих процентів за користування кредитом;
- у третю чергу – комісія за надання кредиту погашається на дату закінчення строку цього Договору, визначену п.1.3. цього Договору або при повному достроковому погашенні цього Договору.

5.3.2. У випадку наявності простроченої заборгованості за цим Договором до закінчення строку дії цього Договору, погашення заборгованості здійснюється в такій черговості у разі недостатності суми здійсненого платежу Позичальником для виконання зобов'язань за цим Договором у повному обсязі:

5.3.2.1. Якщо Сума кредиту за цим Договором не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, то ця сума погашає вимоги Кредитодавця:

- у першу чергу – проценти за фактичний строк користування кредитом (прострочені та поточні);
- у другу чергу – нарахована неустойка (штраф) (у разі нарахування);
- у третю чергу – комісія за надання кредиту (у разі наявності);
- у четверту чергу - Сума кредиту (тіло кредиту) наприкінці строку кредитування, у дату повернення кредиту, зазначену в п.1.3. цього Договору або достроково (за ініціативою Позичальника) в порядку зарахування платежів згідно цього п.5.3.2.1. Договору.

5.3.2.2. Якщо Сума кредиту за цим Договором перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, то ця сума погашає вимоги Кредитодавця:

- у першу чергу здійснюються платежі з повернення прострочених та поточних процентів за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються неустойка (штраф) (у разі наявності);
- у третю чергу сплачується Сума кредиту (тіло кредиту) наприкінці строку кредитування, у дату повернення кредиту, зазначену в п.1.3. цього Договору або достроково (за ініціативою Позичальника) в порядку зарахування платежів згідно цього п.5.3.2.2. Договору;
- у четверту чергу сплачується комісія за надання кредиту (у разі наявності) та інші платежі відповідно до цього Договору.

5.3.3. У випадку наявності простроченої заборгованості за цим Договором після закінчення строку дії цього Договору, погашення заборгованості здійснюється в такій черговості у разі недостатності суми здійсненого платежу Позичальником для виконання зобов'язань за цим Договором у повному обсязі:

5.3.3.1. Якщо Сума кредиту за цим Договором не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, то ця сума погашає вимоги Кредитодавця:

- у першу чергу – проценти за користування кредитом (прострочені та поточні);
- у другу чергу – нарахована неустойка (штраф) (у разі нарахування);
- у третю чергу – комісія за надання кредиту (у разі наявності);
- у четверту чергу – Сума кредиту (тіло кредиту).

5.3.3.2. Якщо Сума кредиту за цим Договором перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, то ця сума погашає вимоги Кредитодавця:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до цього Договору.

5.4. Зарахування грошових коштів на виконання зобов'язань Позичальника при здійсненні оплати процентів в Періодичну дату та закриття кредитної лінії в цю дату, визначену п.1.3.1. цього Договору, здійснюється у послідовності визначеній п.5.3.

5.5. У випадку відсутності можливості здійснити оплату кредитної заборгованості через особистий кабінет на сайті, Позичальник може сплатити свій кредит через мережу терміналів ПриватБанку, EasyPay, City24, через онлайн-сервіс <https://easypay.ua/> та сплативши кошти на поточний рахунок Кредитодавця, зазначений в Розділі 8 цього Договору, в будь-якому відділенні банків України.

## 5.6. Попередження для Позичальника.

**Кредитодавець рекомендує здійснювати сплату заборгованості на початку календарного дня який відповідає Періодичній даті оплати процентів та даті повернення кредиту з метою уникнення прострочення платежу, що може статися у зв'язку з затримкою у роботі (збоями) у платіжних сервісах (провайдерах послуг) та/або банках при переказі грошових коштів. Недотримання цієї рекомендації може стати причиною прострочення Позичальником своїх зобов'язань (невиконання та/бо**



неналежне виконання умов Договору) з незалежних від Кредитодавця причин. Наслідки прострочення виконання Позичальником грошових зобов'язань за Договором, в тому числі внесення суми грошового зобов'язання після останнього дня строку надання кредиту:

1) необхідність сплати Штрафу у розмірі та в порядку, визначеному Договором;

2) негативний вплив на кредитну історію Позичальника і ускладнення отримання кредиту в майбутньому.

При цьому, Позичальник підтверджує, що повідомлений Кредитодавцем та розуміє, що згідно Закону України «Про платіжні послуги» від 30.06.2021 року № 1591-IX, переказ виконується протягом операційного дня та/або у відповідності до правил платіжних систем у зв'язку з чим, строк фактичного зарахування коштів може бути іншим ніж дата здійснення платежу Позичальником, що може спричинити прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором.

5.7.3. Здійснення взаємодії за Договором:

5.7.1. Кредитодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю під час врегулювання простроченої заборгованості, зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.

5.7.2. Позичальник надав Кредитодавцю, новому кредитору, колекторським компаніям дозвіл телефонувати та направляти йому інформаційні повідомлення, вимоги про сплату боргу, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) і т.п.

5.7.3. Позичальник для здійснення з ним взаємодії за цим Договором підтверджує, що:

- Інформація (дані, документи, відомості) Особистого кабінету є його контактними даними, які були зазначені ним під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або іншій пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові).

- Обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні, Кредитодавець, із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний та електронний). При цьому Кредитодавець дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальниками, які визначені ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Кредитодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або

2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або

3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

5.7.3.1. Позичальник у рамках взаємодії із Кредитодавцем може прийняти рішення щодо представлення його інтересів при врегулюванні простроченої заборгованості його представником, та відповідно до письмової заяви Позичальника або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником, таке представництво допускається, якщо до Кредитодавця будуть направлені документи, які підтверджують повноваження представника. Необхідні документи та порядок їх подання розміщені на сайті Кредитодавця <https://treba.credit>.

При цьому, у разі якщо Кредитодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, Кредитодавець має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

5.7.4. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на передачу інформації про наявність простроченої заборгованості (що включає її розмір, дату виникнення) третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором, у тому числі близьким особам. Позикодавець має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

5.7.5. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, близьким та Контактним (третім) особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором (в тому числі зазначеним у п.5.8. цього Договору) та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням

вимог Закону України «Про споживче кредитування».

5.7.6. Кредитодавець, новий кредитор (у разі відступлення права вимоги), колекторська компанія (у разі її залучення для врегулювання простроченої заборгованості), зобов'язані фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.8. Позичальник надає Кредитодавцю наступний перелік персональних даних третіх осіб, включаючи близьких осіб (далі – Контактні особи) та своє волевиявлення на передачу цим особам інформації про укладення цього Договору, його умов, стану виконання, про наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства України (далі – розмір простроченої заборгованості):

№ з/п	ППП контактної (третьої) особи (ступінь родинного зв'язку – у разі наявності)	Контактні дані
1		
2		
3		

5.9. Позичальник підтверджує, що:

- попередньо отримав згоду кожної Контактної особи, зазначеної в п. 5.8. цього Договору на передачу та обробку їхніх персональних даних Кредитодавцем;
- за власним волевиявленням надав згоду Кредитодавцю на обробку своїх персональних даних, вичерпний перелік яких зазначено у «ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ДОСТУП ДО КРЕДИТНОЇ ІСТОРІЇ», текст якої розміщено на вебсайті Кредитодавця <https://treba.credit>.

5.10. Кредитодавець має право збирати та обробляти в процесі інформування та взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості наступний вичерпний перелік персональних даних Контактних осіб, включаючи близьких осіб, про що таких осіб Позичальник попередньо повідомив та отримав їх згоду:

- прізвище, ім'я та по батькові (за наявності);
- контактні дані, зокрема, але не виключно номери мобільного телефону, адреса електронної поштової скриньки, месенджери тощо;
- адреса фактичного місця проживання;
- дата та місце народження;
- громадянство;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (в тих випадках, коли він є у особи) або дані про відмову в отриманні такого номеру.

5.11. Позичальник підтверджує та гарантує, що повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

5.12. Кредитодавець для взаємодії з Позичальником, іншою (Контактною) особою під час врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором буде використовувати наступні альфа-імена: MaxCredit, MaxCredit, MaxKredit, MaxKredit. Альфа-ім'я не використовуються в разі такої взаємодії шляхом виключно проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень.

5.13. Кредитодавець має право відповідно до Програми лояльності або у випадках, прямо передбачених законодавством:

- не нараховувати чи припинити нарахування за певний період часу будь-яких сум неустойки, процентів, комісії та/або зменшити будь-які інші суми, що підлягають сплаті за Договором.

Визначене п.5.13. цього Договору право Кредитодавця відбувається як спосіб заохочення Позичальника для сумлінного виконання ним умов, яке передбачає можливість застосування до Позичальника Програми лояльності, яка спрямована на заохочення Позичальника та зменшення економічного навантаження. Умови застосування права Кредитодавця визначаються Програмою лояльності, затвердженою та оприлюдненою (розміщеною) Кредитодавцем на його сайті за посиланням: <https://treba.credit/finansovi-poslugy/#Action>. Право Кредитодавця на застосування Програми лояльності є таким, що здійснено за угодою Сторін та не є зміною істотних умов Договору.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ДОГОВОРОМ

6.1. У разі несвоєчасного виконання зобов'язань щодо погашення Кредиту та процентів за цим

Договором, Позичальник несе відповідальність передбачену чинним законодавством України.

6.2. Кредитодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором у випадку порушення прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, розкриття таємниці фінансової послуги та в інших випадках, передбачених чинним законодавством.

6.3. У разі порушення Позичальником строків виконання зобов'язань за цим Договором, щодо повернення (сплати) за грошовим зобов'язанням Кредитодавець визнає його простроченим на наступний день після встановленої дати виконання відповідного грошового зобов'язання, а саме:

- щодо сплати процентів протягом дії кредитної лінії, Кредитодавець визнає заборгованість за відповідним платежем простроченою на наступний день після встановленої дати виконання грошового зобов'язання;

- щодо повернення Суми Кредиту, заборгованість є простроченою з наступного дня за датою закінчення строку дії кредитування. З дня визнання заборгованості простроченою Кредитодавець розпочинає роботу по її стягненню.

6.4. У разі невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором щодо повернення Суми Кредиту та сплати процентів Кредитодавець має право нарахувати, а **Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю неустойку у вигляді штрафу наступним чином:**

6.4.1. у разі якщо Сума кредиту за цим Договором не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, то Позичальник зобов'язаний сплатити:

- на другий день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 5% від невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання;
- на п'ятий день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 10% від невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання;
- на десятий день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 15% від невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання;
- на двадцять перший день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 30% від невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання;
- на сороковий день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 40% від невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання;
- на п'ятдесятій день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 50% від невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання;
- на шістдесятій день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 50% від невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

У будь-якому разі сукупна сума неустойки (штраф) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

6.4.2. у разі якщо Сума кредиту за цим Договором перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, то Позичальник зобов'язаний сплатити:

- на другий день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 5% від невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання;
- на п'ятий день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 10% від невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання;
- на десятий день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 15% від невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання;
- на двадцять перший день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 10% від невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання;
- на сороковий день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання штраф у розмірі - 10% від невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

Сукупна сума неустойки (штраф) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору загальний розмір кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

6.4.3. Роз'яснення щодо штрафу:

- економічна сутність штрафу - грошова сума, яку Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю у випадку порушення строків сплати кредиту та/або процентів, розрахована як відсоток від суми невиконаного та/або неналежно виконаного зобов'язання;
- для цілей цього Договору «базою розрахунку» є сума невиконаного та/або неналежно виконаного зобов'язання;
- порядок обчислення розміру штрафу, що підлягає сплаті Позичальником наступний:

Штраф = сума всіх штрафів, які Позичальник зобов'язаний сплатити у разі невиконання та/або

неналежного виконання зобов'язання у визначені пунктами 6.4.1.-6.4.2. цього Договору за кожний факт порушення зобов'язань за цим Договором.

При цьому неустойка (штраф) за цим Договором нараховуються у момент сплати.

**У випадку встановлення законодавством України обмежень (заборон/мораторіїв) на нарахування штрафних санкцій – штраф протягом періоду дії такого обмеження (заборони/мораторію) не нараховується та Позичальником не сплачується. Нарахування штрафних санкцій відновлюється після скасування відповідних законодавчих обмежень (заборон/мораторіїв).**

6.5. Жодна із Сторін не несе відповідальності в разі невиконання, несвоєчасного або неналежного виконання нею будь-яких її зобов'язань, якщо вказане невиконання, несвоєчасне або неналежне виконання зумовлені виникненням та/або дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під обставинами непереборної сили слід розуміти події надзвичайного характеру, які виникли після укладення між Сторонами будь-яких договірних зобов'язань незалежно від волі і бажання сторін (сторони) і безпосередньо впливають на відносини Сторін. Наприклад: дія природних стихій і катаклізмів, війна, громадські заворушення, заборони і обмеження, що випливають з документів нормативного і ненормативного характеру органів державної влади і управління.

6.6. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) банківських днів з дати настання таких обставин, в письмовій формі інформувати іншу Сторону про настання зазначених обставин з обґрунтуванням причинно-наслідкового зв'язку настання форс-мажорних обставин з неможливістю належного виконання зобов'язань, і вжити всіх можливих заходів з метою максимального обмеження негативних наслідків, викликаних форс-мажорними обставинами. Аналогічні умови стосуються інформування про припинення дії форс-мажорних обставин і їх наслідків.

6.7. Неповідомлення, неналежне повідомлення або несвоєчасне повідомлення іншої Сторони про настання форс-мажорних обставин або відсутність причинно-наслідкового зв'язку між форс-мажорними обставинами та неможливістю належного виконання зобов'язань тягне за собою втрату права Сторони посилається на такі обставини як на підставу, що звільняє від відповідальності.

6.8. Сторона, яка посилається на настання форс-мажорних обставин, повинна мати і на вимогу іншої Сторони пред'явити сертифікат Торгово-промислової палати України, виданий цій Стороні в порядку, передбаченому законодавством.

## **7. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

7.1. Зміни до цього Договору оформляються додатковими угодами Сторін лише у письмовій формі, які є невід'ємною частиною цього Договору, якщо інше не передбачено цим Договором чи Законом. Продовження Строку кредитування в односторонньому порядку Кредитодавцем або Позичальником не допускається.

**7.2. Строк дії цього Договору становить 360 календарних днів. Місцем укладення цього Договору є місцезнаходження Товариства.**

7.2.1. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та цим Договором.

7.2.2. Договір може бути достроково розірваний на підставі взаємної згоди Сторін, оформленої відповідною Додатковою угодою до цього Договору.

7.2.3. Договір не може бути достроково розірваний за ініціативою Позичальника до повного виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором.

7.2.4. Договір достроково припиняє свою дію у разі повної сплати Позичальником Заборгованості за цим Договором.

7.3. Позичальник підтверджує, що йому було в чіткій та зрозумілій формі надано актуальну та достовірну інформацію, передбачену статтею 9 Закону України «Про споживче кредитування», а також інформацію про фінансову послугу та Кредитодавця у визначеному законодавством обсязі, достатньому для прийняття Позичальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання та ознайомлений з Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового Кредиту ТОВ «МАКС КРЕДИТ», повністю їх розуміє, погоджується з ними і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, повний текст яких розміщений на сайті за посиланням: <https://treba.credit/finansovi-poslugy/>.

Укладаючи даний Договір, Позичальник дає дозвіл на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Кредитодавець має право направляти СМС-повідомлення/листи–повідомлення на електронну пошту/повідомлення, відправлені іншими засобами, комерційні пропозиції Кредитодавця та рекламні матеріали, при цьому Позичальник погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту/номери телефонів, повідомлені Позичальником, Кредитодавець буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Позичальник погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Кредитодавцем інформація стане доступною третім особам. Позичальник ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії

Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.

7.4. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується одною Стороною від другої під час виконання Договору. Укладаючи цей Договір Позичальник надає згоду Кредитодавцю на передачу інформації про нього, в тому числі шляхом ознайомлення з умовами Договору третіх осіб, до яких переходить право вимоги до Позичальника за Договором та/або надаватимуть Кредитодавцю послуги по врегулюванню простроченої заборгованості. Позичальник надає згоду на використання при взаємодії з ним, в тому числі на передачу інформації за кредитом, додаткових номерів телефонів, які зазначені в бюро кредитних історій як його особисті.

7.5. Позичальник з підписанням цього Договору надає Кредитодавцю свою згоду на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Позичальником на себе зобов'язань за Договором. Кредитодавець може надавати інформацію про Позичальника наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02660, м. Київ, вул. Раскової, 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т Перемоги, 65 офіс 306), ТОВ «Українське Бюро Кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д).

7.6. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі, або в електронній формі через Особистий кабінет, а також в будь-який інший спосіб (смс-повідомлення, електронна пошта, Viber, Telegram).

7.7. Спори, що виникають між Сторонами під час виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів. Спори, за якими Сторони не досягли згоди, вирішуються шляхом звернення до суду.

7.8. Позичальник, що підписав цей Договір, підтверджує, що текст Договору прочитаний ним повністю, положення Договору зрозумілі.

7.9. Сторони Договору, заявляють та гарантують, що вони мають всі необхідні повноваження на укладення Договору від імені Сторін.

7.10. Сторони підтверджують, що Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі. Підписуючи Договір шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (в тому числі істотними) умовами цього Договору та Правил.

7.11. Договір складено у двох однакових примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

7.11.1. Виготовлення паперових копій електронних документів здійснюється Кредитодавцем на підставі письмової заяви Позичальника, після отримання заяви Позичальника про надання паперових копій електронних документів Кредитодавець направляє засвідчені копії паперових документів на адресу Позичальнику вказану в зверненні.

7.12. Укладення цього Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником супровідних послуг третіх осіб та не вимагає укладення договорів про надання супровідних послуг з третіми особами.

7.13. Під час укладання цього Договору Сторони керувалися Правилами надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового Кредиту Кредитодавця.

7.14. У разі виникнення питань щодо виконання умов Договору Позичальник може звернутись до Кредитодавця зателефонувавши до служби підтримки: 0 800 310 422; 073 432 42 23; 096 432 42 23; 093-008-82-60 або надіславши листа на Email: [info@treba.credit](mailto:info@treba.credit).

7.15. Сторони обмінюються повідомленнями (у тому числі забезпечують здійснення інформування у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством) за контактними даними Сторін, зазначеними у цьому Договору, а також за наданими Позичальником контактними даними при реєстрації в Особистому кабінеті та контактними даними Кредитодавця, зазначеними на сайті <https://treba.credit/contacts/>.

7.16. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: адреса для листування: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, телефони гарячої лінії: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55. Офіційний сайт: [bank.gov.ua](http://bank.gov.ua);

- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, гаряча лінія: тел.: 044-299-74-08 або 0800-50-17-20 (безкоштовно).

Офіційний сайт: [ombudsman.gov.ua](http://ombudsman.gov.ua).

7.17. Усі неврегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.18. Укладанням цього Договору сторони домовились, що до правочину застосовуються положення Закону України «Про електронну комерцію».

7.19. Позичальник підтверджує актуальність та чинність документу, що посвідчує його особу, реквізити якого зазначені в розділі 8 цього Договору.

## 7.20. ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Цим Графіком встановлюються кількість платежів, їх розмір та періодичність внесення Позичальником з повернення Кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а також визначається загальна вартість Кредиту для Позичальника та реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит, а саме:

№ з/п	Дата видачі Кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума Кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за Кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість Кредиту, грн.
				сума Кредиту за договором/погашення суми Кредиту	проценти за користування Кредитом*	платежі за супровідні послуги											
						Кредитодавця			Кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування Кредитної заборгованості	комісійні збори Кредиту	інші послуги і надання Кредиту	комісійні збори	інша плата за послуги Кредитного посередника-1	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страхових компаній	інші послуги третіх осіб-1		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
0		X														X	X
Усього																	

\*\* оплата процентів кожні \_\_\_ днів

7.21. Позичальник підтверджує, що з внутрішніми Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового Кредиту Кредитодавця ознайомлений в повному обсязі.

## 8. АДРЕСА МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

<p><b>КРЕДИТОДАВЕЦЬ:</b>  <b>ТОВ «МАКС КРЕДИТ»</b>                  Україна, 03150, м. Київ, вул. Казимира Малевича, буд. 86, літера Е,                  код ЄДРПОУ 42806643                  АТ "Ідея Банк"                  IBAN UA963363100000026504001719588                  МФО 336310                  Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи                  Реєстраційний номер: 13103946                  Серія та номер свідоцтва: ФК №В0000289 від 08.07.2021 року                  Дата реєстрації: 14.05.2019 року                  Видане Національним банком України</p> <p>ПІБ уповноваженого працівника Кредитодавця</p> <p>Договір містить кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу</p>	<p><b>ПОЗИЧАЛЬНИК:</b>  <b>:PER_FIO:</b>                  адреса реєстрації: область: ____, район ____, населений пункт: ____, вул. ____, буд. ____, кв. ____.                  паспорт або інший документ, що посвідчує особу: серії: __ № ____, виданий ____, дата видачі: ____ року                  ідентифікаційний номер: _____,                  [ №№ телефонів, через кому, усі наявні, в т.ч. з БКІ ]</p> <p>*****</p> <p>підписано ел.підписом позичальника у вигляді одноразового ідентифікатора, який був надісланий на номер моб.телефону :TEL:)</p>
--	---