

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

**Наказом ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАКС КРЕДИТ»
№ 31-12/24-1 від 31.12.2024 р.**

Діє з 01.01.2025 року

**ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ
ДЛЯ ПОЗИЧАЛЬНИКІВ ТОВ «МАКС КРЕДИТ»
(для веб-сайту <https://treba.credit/>)**

м. Київ

1. Загальні положення

1.1. Програма лояльності для Позичальників ТОВ «МАКС КРЕДИТ» (надалі - Програма) регулює основні принципи і умови використання Програми, яка передбачає надання Позичальникам різних видів знижок на процентну ставку при укладенні Договорів кредитної лінії з Товариством, а також інші способи підвищення лояльності клієнтів до фінансових продуктів, що надаються Кредитодавцем та зменшення боргового навантаження на клієнтів Товариства.

1.2. Програма спрямована на популяризацію споживчих кредитів та підтримання довгострокового інтересу Позичальників до послуг Товариства, що надаються онлайн за допомогою інформаційно-комунікаційної системи, шляхом оформлення договору на сайті <https://treba.credit>.

2. Терміни

Інформаційно-комунікаційна система (ІКС) — облікова та реєструюча система Товариства, яка є власністю Товариства і створена для забезпечення господарської діяльності Товариства в сфері електронної комерції.

Кредитний договір (Договір кредитної лінії) (далі — **Кредитний договір/Договір**) — укладений між Товариством та Клієнтом в письмовій (електронній) формі договір (у тому числі договір про надання кредиту на умовах кредитної лінії), разом з усіма додатками та додатковими угодами (додатковими договорами), що передбачає надання Товариством Позичальнику Кредиту.

Кредит — грошові кошти, що надаються Кредитодавцем Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Особистий кабінет — персональна захищена Паролем та Логіном web-сторінка Позичальника, в якій Позичальник має можливість отримувати інформацію та документи пов'язані з обслуговуванням Кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше).

Стандартна процентна ставка — визначена у кредитному договорі процентна ставка, що розраховується від суми Кредиту, яку Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю за користування кредитом протягом строку кредитування без урахування знижки, що може бути надана згідно Програми лояльності.

Знижена (акційна) процентна ставка — визначена у кредитному договорі процентна ставка, що розраховується від суми Кредиту, яку Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю за користування кредитом протягом строку кредитування з урахуванням знижки, що може бути надана згідно цієї Програми лояльності.

Позичальник — фізична особа, яка відповідає вимогам, визначеним цими Правилами, та з якою Товариство уклало Кредитний договір.

Сайт Товариства/Кредитодавця — інтернет сторінка Товариства <https://treba.credit>.

Товариство/Кредитодавець – ТОВ «МАКС КРЕДИТ».

Ця Програма не регулює порядок укладення Договорів про надання кредиту між Кредитодавцем та Позичальником.

3. Основні положення

3.1. Дана Програма визначає види знижок, їх розміри та категорії Позичальників, які можуть брати участь в Програмі лояльності та мають можливість отримати знижку на стандартну процентну ставку, яка нараховується за користування кредитом отриманим Позичальником в Товаристві, а також інші види лояльності які застосовуються Товариством щодо Позичальників та умови їх застосування.

3.2. Фактичне отримання Позичальником, який є учасником цієї Програми лояльності, знижки залежить тільки від виконання Позичальником умов для отримання знижки, прямо визначених цією Програмою лояльності.

3.3. Розмір Стандартної процентної ставки, за якою здійснюється кредитування загального кола Позичальників, визначається на розсуд Товариства (з урахуванням обмежень, встановлених законодавством) та доводиться до відома Позичальників на Веб-сайті в істотних характеристиках продукту. Розмір стандартної та зниженої процентних ставок для конкретного Позичальника зазначається в паспорті споживчого кредиту та Договорі.

3.4. Стандартна процентна ставка застосовується Товариством для всіх Позичальників, що укладають кредитний договір, окрім Позичальників, що отримали право на отримання знижки на стандартну процентну ставку відповідно до умов Програми лояльності.

3.5. Знижка, що передбачена Програмою лояльності, є умовною й індивідуальною для кожного Позичальника, що приймає участь в Програмі лояльності, та надається Товариством Позичальнику лише у випадку виконання ним умов щодо її надання (застосування), передбачених Програмою лояльності.

3.6. Якщо інше не передбачено окремими положеннями Програми лояльності, іншими акційними пропозиціями або Кредитним договором з Позичальником, будь-яка зі знижок на стандартну процентну ставку надається Товариством протягом першого розрахункового періоду, визначеного кредитним договором, за умови здійснення Позичальником протягом такого періоду оплати у розмірі та в строки, визначені таким Кредитним договором, або у разі дострокового повернення Позичальником кредиту протягом такого періоду.

3.7. Участь в Програмі лояльності є безкоштовною, Товариство не отримує винагороди від Позичальників за їх участь в Програмі лояльності.

3.8. Беручи участь в Програмі лояльності, Позичальник тим самим підтверджує факт ознайомлення з Програмою лояльності і свою повну та безумовну згоду з нею, в тому числі, але не виключно, свою згоду на отримання знижки за Програмою лояльності (у випадку набуття такої можливості), на умовах і в порядку, визначених Програмою лояльності.

3.9. Рішення про участь в Програмі лояльності є добровільним волевиявленням та приймається кожним Позичальником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з Програмою лояльності.

4. Категорії та інструменти застосування Програми лояльності

4.1. Програма лояльності ТОВ «МАКС КРЕДИТ» застосовується для таких категорій Позичальників:

- Нові Позичальники – це Позичальники, які укладають перший договір з Товариством;
- Повторні Позичальники – другий та більше договорів.

4.2. Інструменти, які використовуються Товариством для застосування лояльності:

- знижка на перший кредит;
- промокод на знижку для повторних Позичальників;
- акційна (знижена) процентна ставка на обмежений період в рамках строку кредитного договору;
- промокод на знижку при виконанні умов обслуговування боргу
- знижка для Позичальників шляхом рандомного вибору;
- припинення нарахування процентної ставки або тимчасове призупинення нарахування процентів за договором на певний період;
- кредитні канікули;
- знижка на комісію за надання кредиту;
- списання/прощення заборгованості.

5. Знижка на перший кредит

5.1. Знижка на перший кредит надається Позичальникам Товариства, які вперше укладають кредитний договір із Товариством через сайт <https://treba.credit>. Розмір знижки та умови її надання визначаються умовами окремих акцій Товариства. Умови таких акцій викладаються у окремих

документах, які регламентують проведення відповідної акції та розміщуються на сайті <https://treba.credit> для ознайомлення всіх зацікавлених осіб.

Товариство визначає кредитний продукт Товариства, який пропонується на визначений договором строк зі зниженою %-ставкою на весь період користування кредитом або на частину терміну.

5.2. Акційна процентна ставка у вигляді зниженої стандартної процентної ставки за кредитним договором надається виключно на строк визначений п. 3.6. цієї Програми лояльності.

5.3. Перелік акційних продуктів для нових клієнтів, які можуть надаватися зі зниженою процентною ставкою, зазначений у Додатку №1 до даної Програми. Умови кредитного договору, які пропонуються Позичальникам в рамках окремих акцій Товариства, можуть відрізнятися від переліку визначеного у Додатку №1 та регламентуватися виключно умовами окремих акцій Товариства.

6. Промокод на знижку для повторних Позичальників

6.1. Позичальники, які уклали з Товариством не менше одного Договору про надання споживчого кредиту можуть отримати від Товариства промокод на знижку від Стандартної процентної ставки, а саме промокод, що потребує активації зі сторони Позичальника шляхом його введення в окремому полі на сайті Товариства, що надає сервіс «МАКС КРЕДИТ» під час укладання договору про надання споживчого кредиту;

6.2. Знижка за промокодом надається Товариством за умови виконання Позичальником умов для її отримання.

6.3. Промокоди на знижку можуть бути доступні Позичальнику:

- при прийнятті Позичальником участі в опитуваннях, які приходять від Товариства за допомогою SMS або в електронних листах або іншим способом;
- при виконанні Позичальником інших умов, що зазначені Товариством на Веб-сайті, інших інформаційних матеріалах, в яких є вказівка на можливість отримання промокоду на знижку від стандартної процентної ставки за кредитним договором;
- при отриманні від Товариства промокоду в межах визначеного сегменту Позичальників;
- при отриманні промокоду від іншого Позичальника/третьої особи, які отримали промокод від Товариства;
- при інших умовах отримання промокоду від Товариства.

6.4. Розмір знижки за промокодом визначається Товариством самостійно та може досягати до 90% знижки на Стандартну процентну ставку.

6.5. Термін дії промокоду обмежений та вказується в інформаційному повідомленні, що надсилається Позичальнику в SMS-повідомленні, листом на електронну пошту або зазначається в Особистому кабінеті.

6.6. Знижка за промокодом надається виключно на строк визначений п. 3.6. цієї Програми лояльності.

7. Акційна (знижена) процентна ставка на обмежений період в рамках строку кредитного договору

7.1. Тип акційної пропозиції, який визначається чітко обмеженим строком та умовами дії зниженої процентної ставки та який є частиною строку дії кредитного договору. Конкретні рамки та умови користування, та дії акційної процентної ставки зазначаються в кредитному договорі Позичальника.

7.2. Даний вид знижки доступний Позичальникам, які підпали під визначений Товариством період надання зазначеної пропозиції або під обраний Товариством сегмент Позичальників.

7.3. Перелік акційних продуктів, які можуть надаватися зі зниженою процентною ставкою, зазначений у Додатку №1 до даної Програми.

8. Промокод на знижку при виконанні умов обслуговування боргу

8.1. Товариством визначаються спеціальні умови зменшення загальної заборгованості Позичальника при дотриманні ним встановлених термінів, суми та періодичності погашення.

8.2. Даний вид акційної пропозиції доступний Позичальникам, які підпадають під визначену Товариством категорію та отримують промокод, який потребує активації зі сторони Позичальника шляхом його введення в окремому полі на сайті Товариства. Також можливе застосування акційної пропозиції щодо списання частини боргу без застосування спеціального промокоду, як одноразова акція для певної категорії Позичальників протягом обмеженого терміну часу. Умови списання/прощення частини заборгованості Товариство визначає індивідуально або для певних категорій Позичальників, які мають однакову (схожу) дисципліну обслуговування боргу.

Але в будь-якому разі, при використанні даного виду акційної пропозиції Товариство керується Положенням про проведення списання в ТОВ «МАКС КРЕДИТ», що діятимуть в Товаристві на момент застосування такої пропозиції.

9. Знижка для Позичальників шляхом рандомного вибору

9.1. Позичальники можуть отримати від Товариства знижку на перший та/або наступний кредит, списання/прощення процентів по діючому кредиту, яка надається шляхом рандомного (випадкового) вибору, який не залежить від дій Товариства. При цьому обрання знижки здійснюється Позичальником в межах визначеного Товариством діапазону знижок, які йому пропонуються.

9.2. Рандомний (випадковий) вибір знижки відбувається в особистому кабінеті Позичальника. Позичальник самостійно визначає розмір знижки шляхом запуску відповідного рандомного (випадкового) вибору.

9.3. Для Позичальників, які мають активний не прострочений кредит, надається знижка на наступний кредит. Розмір знижки визначається шляхом рандомного (випадкового) вибору при натисканні Позичальником кнопки «Тисни та вигравай» та може складати від 40 % до 60 % знижки на Стандартну процентну ставку на наступний кредит.

9.4. Для Позичальників, які мають кредит, прострочення по якому складає від 4 до 400 днів, надається знижка на списання/прощення процентів за користування кредитом. Розмір списання/прощення процентів за користування кредитом визначається шляхом рандомного (випадкового) вибору при натисканні Позичальником кнопки «Тисни та вигравай» та може бути від 5 % до 100 %.

9.5. Промокод на участь у виборі знижки відправляється Позичальнику в смс-повідомленні та/або розміщується в його особистому кабінеті. Скористатись промокодом Позичальник може не пізніше кінця наступної доби з моменту генерації промокоду.

9.6. Якщо Позичальник не скористався промокодом в строк, зазначений в п. 9.5, взяти участь повторно у рандомному (випадковому) обранні знижки він може через 3 дні з моменту попередньої генерації промокоду.

10. Припинення нарахування процентів або тимчасове призупинення нарахування процентів за договором на певний період

10.1. Товариство зобов'язане у випадках прямо визначених законом або має право враховуючи триваючий воєнний стан з метою створення лояльних та оптимальних умов погашення заборгованості для Позичальників, припинити нарахування процентів або тимчасово призупинити нарахування процентів згідно умов кредитного договору.

10.2. Тимчасове призупинення нарахування процентів за договором можливе у наступних випадках:

10.2.1. у разі надання кредитних канікул за самостійним рішенням Товариства;

10.2.2. у разі направлення Товариством Позичальнику вимоги про повне дострокове повернення

кредиту відповідно до частини 4 статті 16 Закону України «Про споживче кредитування» - у порядку та на умовах визначених у такій вимозі;

10.2.3. в випадках, встановлених кредитним договором чи правилами надання фінансових послуг;

10.2.4. для окремих груп Позичальників згідно умов акцій Товариства, офіційні правила яких розміщено на веб сайті;

10.2.6. індивідуально для Позичальників на підставі окремого рішення Товариства відповідно до пунктів 10.4 -10.5 цієї Програми лояльності;

10.2.7. у випадках прямо визначених законом або нормативно-правовими актами Національного банку України.

10.3. Припинення нарахування процентів за договором можливе у наступних випадках:

10.3.1. у разі досягнення максимально допустимої суми нарахувань процентів за договором або загального розміру нарахувань за договором (у разі наявності відповідних умов у договорі);

10.3.2. у разі направлення Товариством клієнту вимоги про повне дострокове повернення кредиту відповідно до частини 4 статті 16 Закону України «Про споживче кредитування» - у порядку та на умовах визначених у такій вимозі;

10.3.3. в випадках, встановлених кредитним договором чи правилами надання фінансових послуг;

10.3.4. для окремих груп клієнтів згідно умов окремих акцій Товариства, офіційні правила яких розміщено на веб сайті;

10.3.5. індивідуально для клієнта на підставі окремого рішення Товариства відповідно до пунктів 10.4 -10.5 цієї Програми лояльності;

10.3.6. у випадках прямо визначених законом або нормативно-правовими актами Національного банку України.

10.4. Індивідуальними обставинами Позичальника, які впливають на можливість виконання ним зобов'язань за договором визначаються, зокрема:

- перебування у лікарні (в т.ч. внаслідок автокатастрофи, тощо);
- тривала тяжка хвороба Позичальника;
- знищення майна Позичальника;
- смерть/тяжка хвороба близької особи Позичальника (мати/батька, чоловіка/дружини, дитини, особи яка знаходиться під опікою/піклуванням);
- тривалі фінансові труднощі Позичальника, які він не міг передбачити та які були відсутні на момент укладення договору, тощо.

Цей перелік не є вичерпним.

10.5. У разі наявності у Позичальника обставин, визначених пунктом 10.4 цієї Програми лояльності, Позичальник має право звернутись до Товариства з заявою про настання цих обставин, в якій зазначити строк дії цих обставин та надати відповідні підтверджуючі документи.

Товариство на власний розсуд на підставі поданих Позичальником документів приймає рішення про можливість застосування пункту 10.2 або 10.3 цієї Програми лояльності або відмову у такому застосуванні. При цьому, у разі відмови Товариство не зобов'язане обґрунтовувати Позичальнику її підстави.

10.6. Товариство забезпечує повідомлення про припинення нарахування процентів або тимчасово призупинення нарахування процентів згідно умов кредитного договору шляхом розміщення інформації на офіційному веб-сайті(ах) та/або в Особистому кабінеті та/або іншим доступним для Позичальника способом на вибір Товариства.

10.7. У разі, якщо Позичальник не бажає скористатися правом про припинення нарахування процентів або тимчасово призупинення нарахування процентів згідно умов кредитного договору (за виключенням випадків передбачених пунктами 10.2.6, 10.2.7, 10.3.5., 10.3.6 цієї Програми лояльності) він зобов'язаний повідомити Товариства будь-яким іншим доступним каналом зв'язку.

10.8. Позичальник не має право на отримання компенсації від Товариства за відмову від припинення нарахування процентів або тимчасового призупинення нарахування процентів згідно умов кредитного договору згідно Розділу 10 цієї Програми лояльності.

11. Кредитні канікули

11.1. У разі настання форс-мажорних обставин (таких як загальнонаціональний карантин та/або надзвичайний стан, блекаут тощо) та/або ескалацію збройного конфлікту, зтяжні воєнні дії з метою зменшення фінансового навантаження на Позичальників Товариство може запровадити кредитні канікули.

11.2. Кредитні канікули можуть передбачати надання дисконту (знижки) у розмірі до 100% на нарахування процентів за договором на певний строк користування кредитом та/або комісії за надання кредиту та/або відтермінування сплати боргу для всіх або певної категорії Позичальників.

11.3. Особливості проведення кредитних канікул у кожному конкретному випадку визначаються окремим внутрішнім документом Товариства.

11.4. Товариство забезпечує повідомлення про надання кредитних канікул шляхом розміщення інформації на офіційному веб-сайті(ах) та/або в Особистому кабінеті та/або іншим доступним для Позичальника способом на вибір Товариства.

11.5. У разі, якщо Позичальник не бажає скористатися правом на отримання кредитних канікул, він зобов'язаний повідомити Товариства будь-яким іншим доступним каналом зв'язку.

11.6. Позичальник не має право на отримання компенсації від Товариства за відмову від отримання кредитних канікул згідно Розділу 11 цієї Програми лояльності.

12. Знижки на комісію за надання кредиту

12.1. Умовами Договору кредиту може бути передбачено оплата Позичальником комісії за надання кредиту.

12.2. Комісія за надання кредиту (Комісія) – одноразова плата, яку здійснює Позичальник за надання кредиту. Комісія розраховується як фіксований відсоток від суми ліміту кредитної лінії (суми кредиту).

12.3. Максимальний розмір Комісії зазначається в істотних характеристиках продукту, текст яких розміщено на сайті <https://treba.credit>.

12.4. Товариство має право зменшити розмір Комісії в тому числі в рамках акційних пропозицій та/або за результатами оцінки кредитоспроможності клієнта та в інших випадках, передбачених кредитною політикою та/або цією Програмою.

12.5. Перед укладенням кредитного договору Позичальник ознайомлюється із визначеним Товариством розміром Комісії у паспорті споживчого кредиту.

12.6. Перелік можливих розмірів Комісії, зазначений у Додатку №1 до цієї Програми.

13. Списання/прощення заборгованості

13.1. В межах цієї Програми Товариство має право здійснювати, а Позичальник - отримувати повне, або часткове списання/прощення заборгованості за Кредитним договором. Списання/прощення заборгованості може включати: списання комісії за надання кредиту (у разі нарахування), списання процентів за користування кредитом, списання штрафних санкцій (у разі нарахування), списання/прощення частини або повністю суми Кредиту.

13.2. Товариство має право здійснювати безумовне списання/прощення заборгованості клієнта за Кредитним договором, тобто таке, яке здійснюється без виконання Позичальником Товариства певних дій або умов. В такому випадку Позичальник має право відмовитись від списання/прощення заборгованості шляхом подання відповідного звернення Товариству. У разі отримання зазначеного звернення Товариство зобов'язане скасувати проведене списання/прощення заборгованості клієнта за Кредитним договором.

13.3. Безумовне списання/прощення заборгованості Позичальника за Кредитним договором може здійснюватися на підставі наказу керівника Товариства або на підставі Правил Акції, затверджених наказом керівника Товариства відповідно до умов відповідної Акції.

13.4. Позичальник отримує відомості про безумовне списання/прощення заборгованості

Позичальника за Кредитним договором шляхом самостійного перегляду інформації в Особистому кабінеті. Інформація про безумовне списання/прощення заборгованості Позичальника за Кредитним договором може розміщуватись Товариством на Сайті або надсилатися Позичальнику будь-якими засобами зв'язку.

13.5. У разі настання у Позичальника обставини, що впливають на виконання зобов'язань (в тому числі визначені п.10.4. цієї Програми), він має право звернутись до Товариства з заявою про настання цих обставин, в якій зазначити період дії цих обставин та надати документи, які підтверджують обставини на які посилається Позичальник. На підставі наданих Позичальником документів та інформації Кредитодавець приймає рішення щодо застосування даної Програми та здійснення списання/прощення заборгованості або частини заборгованості.

14. Права і обов'язки сторін

14.1. Товариство має право впроваджувати будь-які інші заходи та встановлювати додаткові види заохочень та/або винагород, які прямо не конкретизовані цією Програмою лояльності, з метою популяризації та просування фінансових послуг під торговельною маркою <https://treba.credit>, а також заохочення нових клієнтів в отриманні фінансових послуг Товариства.

14.2. З метою інформованості щодо наявності знижки Позичальник зобов'язаний регулярно перевіряти наявність інформаційних повідомлень від Товариства в особистому кабінеті, SMS-повідомленнях, у електронній пошті.

14.3. Товариство з метою надання промокодів на знижку має право на проведення спеціальних акцій для Позичальників. Інформація щодо проведення таких акцій для Позичальників надається на офіційному сайті Товариства або іншим доступним для Позичальника способом на вибір Товариства.

14.4. Товариство має право без повідомлення припинити участь будь-якого Позичальника в Програмі лояльності в таких випадках:

- недотримання Позичальником умов для участі в програмі лояльності;
- надання Позичальником інформації, яка вводить в оману чи є недостовірною.

14.5. Товариство залишає за собою право:

- на свій розсуд вносити зміни, а також відмінити чи призупинити дану Програму, без попереднього індивідуального повідомлення Позичальника. Інформація про вказані зміни публікується на Веб-сайті Товариства.

14.6. Продовжуючи участь в Програмі лояльності, Позичальник погоджується з умовами і змінами в Програмі.

Додаток 1
Перелік акційних продуктів

Назва акційного продукту	Тип клієнта	Відсоток разової комісії	Акційна відсоткова ставка (Стандартна процентна ставка з урахуванням знижки)	Кількість днів з акційною відсотковою ставкою	Базова відсоткова ставка
Акційний для нових клієнтів	новий	20	Від 0,09 до 0,85	15	0,94
Акційний для повторних клієнтів	повторний	20	Від 0,09 до 0,89	15 або 25	0,94