

Дата набрання чинності: 17.03.2026 року

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«МАКС КРЕДИТ» на укладення Договору
на встановлення ділових відносин та погодження способу
укладання електронних правочинів (договорів)

Товариство з обмеженою відповідальністю «МАКС КРЕДИТ» (код ЄДРПОУ 42806643, місцезнаходження: 01011, місто Київ, вулиця Лескова, будинок 9, літера А) (далі – Кредитодавець) відповідно до вимог Закону України «Про електронну комерцію» з урахуванням статей 633, 641 Цивільного кодексу України звертається до фізичних осіб-резидентів, громадян України (далі – Клієнти), які мають намір отримувати фінансові послуги Кредитодавця, а саме споживчі кредити шляхом укладання окремих кредитних договорів на офіційних веб-сайтах Кредитодавця (<https://tak.credit>, <https://treba.credit> та/або <https://lehko.credit>) прийняти Публічну пропозицію (оферту) на укладення Договору на встановлення ділових відносин та погодження способу укладання електронних правочинів (договорів) (далі - «Договір») на наступних умовах.

Обов'язкова інформація під час здійснення публічної пропозиції

Гіперпосилання на відомості про свідоцтво, ліцензії та дозволи, надані фінансовій установі;	Гіперпосилання на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуг – факторинг, надання коштів та банківських металів у кредит, переоформлена Національним банком України дата переоформлення – 21.03.2024 р., чинна, безстрокова на веб-сайтах https://tak.credit , https://treba.credit та https://lehko.credit
Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку	https://kis.bank.gov.ua
Відомості про види фінансових послуг, що надаються Кредитодавцем Клієнту, гіперпосилання на вебсторінку, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	ТОВ «МАКС КРЕДИТ» здійснює надання наступних видів фінансових послуг - надання коштів та банківських металів у кредит. Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту знаходяться за посиланням: https://tak.credit/finansovi-poslugi/ , https://treba.credit/finansovi-poslugy/ та https://lehko.credit/finansovi-poslugi/
Гіперпосилання на вебсторінку Кредитодавця, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних (включаючи витяги з них)	https://tak.credit/finansovi-poslugi/ , https://treba.credit/finansovi-poslugy/ та https://lehko.credit/finansovi-poslugi/

Порядок дій Кредитодавця в разі невиконання Клієнтом обов'язків згідно з договором про споживчий кредит	Попередження ТОВ «МАКС КРЕДИТ» про можливі наслідки для Клієнта в разі невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит знаходиться за посиланням https://tak.credit/finansovi-poslugi/ , https://treba.credit/finansovi-poslugy/ та https://lehko.credit/finansovi-poslugi/
Гіперпосилання на внутрішній документ Кредитодавця, який регламентує порядок розгляду Товариством звернень споживачів, а також гіперпосилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень	ТОВ «МАКС КРЕДИТ» забезпечує розгляд звернень (скарг) споживачів фінансових послуг відповідно до Порядку розгляду звернень і скарг споживачів фінансових послуг Товариства, який розміщено за посиланням https://tak.credit/finansovi-poslugi/ , https://treba.credit/finansovi-poslugy/ та https://lehko.credit/finansovi-poslugi/ Посилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку – https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection
Попереджаємо, що підписання (акцептування) Клієнтом Публічної пропозиції передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту за умови укладання відповідного кредитного договору (договору про споживчий кредит).	

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. У цьому Договорі терміни та визначення вживаються у наступному значенні:

Ділові відносини - відносини між клієнтом та Кредитодавцем, як суб'єктом первинного фінансового моніторингу, пов'язані з діловою, професійною чи комерційною діяльністю Кредитодавця, що виникли на підставі договору, в тому числі публічного, про надання (використання) фінансових послуг (далі - послуги) та передбачають тривалість існування після їх встановлення.

Інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця (ІКС Кредитодавця) - програмно-апаратний комплекс Кредитодавця, що в сукупності складається з Офіційних веб-сайтів, облікової та реєструючої системи та інших програмних комплексів Кредитодавця, які в сукупності забезпечують надання фінансових послуг (споживчих кредитів) Клієнтам.

Офіційні веб-сайти – власні офіційні інтернет-сторінки Кредитодавця з доменним ім'ям <https://tak.credit>, <https://treba.credit>, <https://lehko.credit>.

Особистий кабінет – це персональна захищена Паролем та Логіном web-сторінка Клієнта, в якій Клієнт має можливість отримувати інформацію та документи пов'язані з обслуговуванням Кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати погашення кредитної заборгованості через віртуальний POS-термінал. Вхід до Особистого кабінету здійснюється Клієнтом шляхом введення Логіна та Пароля на Офіційних веб-сайтах або шляхом переадресації Клієнта на Офіційні веб-сайти з його аккаунту в соціальній мережі.

Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує Клієнт від Кредитодавця засобом зв'язку, погодженим Клієнтом та Кредитодавцем, та яка одноразово може додаватись Клієнтом до інших електронних даних та надсилатись Кредитодавцю, включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

Заявник/Клієнт — дієздатна фізична особа громадянин України, резидент віком від 18 років, яка має намір отримати споживчий кредит на запропонованих Кредитодавцем умовах.

Сторони – Клієнт і Кредитодавець.

Уповноважена особа – посадова особа Кредитодавця, до повноважень якої віднесено підписання зі

споживачами (клієнтами) договорів та інших документів від імені Кредитодавця.

Фінансовий номер – верифікований Кредитодавцем особистий телефонний номер Клієнта, вказаний ним при поданні Заявки на видачу кредиту.

Всі інші терміни використовуються у Договорі відповідно до визначень, наданих у чинному законодавстві України.

2. ІСТОТНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом цього Договору є:

2.1.1. встановлення ділових відносин між Кредитодавцем і Клієнтом;

2.1.2. погодження Сторонами способу укладання електронних правочинів (договорів) з метою отримання фінансових послуг Кредитодавця, а саме споживчих кредитів, що надаються у межах кредитних продуктів, істотні характеристики яких розміщено на Веб-сайтах Кредитодавця;

2.1.3. погодження Сторонами способу надсилання одноразового ідентифікатора Клієнту для підписання договорів про надання споживчих кредитів та інших документів, пов'язаних з отриманням фінансових послуг (зокрема, але не виключно, паспорту споживчого кредиту, додаткових угод тощо).

2.2. Цей Договір для Сторін є безоплатним.

2.3. Строк дії цього Договору становить 5 (п'ять) років з дати акцептування Публічної пропозиції (оферти) Клієнтом. У разі, якщо Клієнт за 30 календарних днів до дати закінчення строку дії Договору письмово не повідомить Кредитодавця про свій намір припинити ділові відносини, Договір вважається продовженим на тих же умовах і на той же строк.

2.4. Сторони дійшли до взаємної згоди, що строк дії цього Договору автоматично достроково припиняється у зв'язку з:

2.4.1. акцептуванням Клієнтом Публічної пропозиції з оновленими ідентифікаційними даними з дня такого акцептування;

2.4.2. у разі відступлення права вимоги за укладеним із Клієнтом договором про надання споживчого кредиту у межах цієї Публічної пропозиції;

2.4.3. у разі відмови Кредитодавця у продовженні ділових відносин згідно статті 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12.2019р. №361-ІХ (із змінами) (далі – Закон № 361);

2.4.4. достроковим розірванням згідно пункту 6.4. цієї Публічної пропозиції.

2.5. Прийняття (акцептування) Клієнтом цієї Публічної пропозиції здійснюється під час реєстрації в Особистому кабінеті або під час актуалізації (оновлення) ідентифікаційних (персональних) даних в Особистому кабінеті вже зареєстрованими Клієнтами, шляхом накладання підпису одноразовим ідентифікатором у спеціально відведене поле під текстом цієї Публічної пропозиції в Особистому кабінеті на Веб-сайті Кредитодавця.

2.6. Після прийняття (акцептування) Клієнтом цієї Публічної пропозиції, вона набуває статусу Договору, укладеного між Кредитодавцем та Клієнтом.

3. ВСТАНОВЛЕННЯ ДІЛОВИХ ВІДНОСИН МІЖ СТОРОНАМИ

3.1. Клієнт прийняттям (акцептуванням) цієї Публічної пропозиції підтверджує, що має намір встановити ділові відносини з Кредитодавцем з метою отримання у подальшому фінансових послуг Кредитодавця (споживчих кредитів), умови отримання яких будуть визначені окремими договорами.

3.2. У межах строку дії Договору Клієнт надає згоду, що Кредитодавець має право направляти на Фінансовий номер Клієнта / в месенджер (Viber та/або Telegram) / електронну пошту Клієнта / іншими засобами комунікації повідомлення / листи-повідомлення / комерційні пропозиції Кредитодавця / рекламні матеріали та іншу інформацію про Кредитодавця та послуги, що ним надаються. При цьому Клієнт погоджується з тим, що направлення вищезазначених рекламних матеріалів та інформації, Кредитодавець буде здійснювати як самостійно, так із залученням контрагентів (операторів

мобільного зв'язку тощо). Клієнт погоджується і розуміє, що саме він несе ризики, пов'язані з тим, що направлена Кредитодавцем інформація стане доступною третім особам. Клієнт ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень дистанційними засобами.

4. УКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПРАВОЧИНІВ (ДОГОВОРІВ)

4.1. Клієнт погоджується, що у межах дії цієї Публічної пропозиції отримання фінансових послуг Кредитодавця шляхом укладання договорів про надання споживчих кредитів, відбуватиметься у порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію». При цьому безпосередньо оферта Кредитодавця на укладання договору про надання споживчого кредиту формується після ознайомлення Клієнтом з усіма умовами кредитування та кредитними продуктами на Офіційних веб-сайтах Кредитодавця згідно усвідомленого вибору Клієнтом бажаних умов отримання кредиту.

4.2. Клієнт підтверджує, що електронний підпис одноразовим ідентифікатором є зручним для його використання різновидом електронного підпису для укладання правочинів з Кредитодавцем та здійснення будь-яких інших юридично значущих дій, в тому числі, але не виключно, для підписання паспортів споживчого кредиту; договорів про надання фінансових послуг та додаткових угод до них; повідомлень, що направляються Сторонами один одному тощо.

4.3. Клієнт підтверджує, що обрав наступні способи надсилання одноразового ідентифікатора: в месенджер (Viber та/або Telegram), прив'язаний до Фінансового номеру клієнта, та/або на електронну пошту Клієнта та/або шляхом надсилання SMS повідомлення на Фінансовий номер Клієнта та/або шляхом введення останніх чотирьох цифр номера, з якого Кредитодавцем здійснюється дзвінок на Фінансовий номер Клієнта.

4.4. Клієнт підтверджує, що жоден з цих способів не є пріоритетним для нього. Кредитодавець має право у кожному конкретному випадку надсилати одноразовий ідентифікатор одним із погоджених Клієнтом засобів зв'язку, що технічно доступні в момент підписання кожного документу, пов'язаного з наданням фінансової послуги.

4.5. Кредитодавець здійснює розміщення цієї Публічної пропозиції на Офіційних веб-сайтах відповідно до вимог Закону України «Про електронну комерцію» (Договір укладається згідно ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію»).

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1.Клієнт зобов'язаний:

5.1.1. Надати повну достовірну актуальну інформацію та документи (у разі необхідності), необхідні для вжиття Кредитодавцем заходів щодо належної перевірки Клієнта (у тому числі ідентифікації, верифікації, з'ясування суті його діяльності, фінансового стану, джерел походження коштів, тощо) у відповідності до вимог Закону № 361.

5.1.2. З метою підтримання Кредитодавцем актуальних даних про Клієнта, у випадку зміни персональних (ідентифікаційних) даних Клієнта, що були надані для проведення ідентифікації, зокрема, даних документу, що посвідчує особу, адреси постійного місця проживання/реєстрації, номеру (ів) телефону (ів), електронної адреси, інформації про втрату або зміну постійного місця працевлаштування, та інших відомостей, що можуть негативно впливати на виконання Клієнтом зобов'язань за відповідними договорами, укладеними ним з Кредитодавцем - протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення таких змін, але не пізніше дня здійснення чергової авторизації в Особистому кабінеті, повідомити Кредитодавця про внесення таких змін з наданням підтверджуючих документів (у разі необхідності).

5.1.3. За запитом Кредитодавця надавати будь-які додаткові відомості (інформацію та документи), які необхідні Кредитодавцю для належного виконання вимог чинного законодавства України, що регулює відносини у сфері фінансового моніторингу та/або прийняття рішення про встановлення ділових відносин з Клієнтом та/або прийняття рішення про надання фінансової послуги. У разі ненадання Клієнтом таких відомостей або надання не в повному обсязі ділові відносини з таким

Клієнтом не встановлюються та фінансові послуги не надаються.

5.1.4. Не використовувати фінансові послуги, що надаються Кредитодавцем для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, та інших заборонених чинним законодавством України операцій.

5.1.5. У випадку зміни Фінансового номеру телефону терміново, не пізніше наступного дня особисто звернутись до Кредитодавця з метою зміни Фінансового номеру телефону одним з наступних способів:

5.1.5.1. шляхом звернення до Кредитодавця за контактними номерами телефонів, зазначеними на Офіційних веб-сайтах Кредитодавця;

5.1.5.2. шляхом здійснення реєстрації та авторизації в Особистому кабінеті з новим номером телефону та проходження комплексу дій, спрямованих на підтвердження особи заявника та запобігання шахрайству.

5.1.6. У разі неповідомлення Клієнтом про зміну Фінансового номеру телефону та/або електронної пошти Кредитодавець звільняється від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Клієнту одноразового ідентифікатора за тими контактними даними, що були вказані Клієнтом до його зміни.

5.1.7. Зберігати свої персональні (у тому числі ідентифікаційні) дані у місцях, недосяжних для сторонніх осіб та унеможливити доступ сторонніх осіб до Фінансового номеру. У випадку підозри на несанкціонований доступ до персональних (ідентифікаційних) даних Клієнта та/або до Фінансового номеру, негайно повідомити про це Кредитодавця для здійснення заходів з метою запобігання можливим шахрайським діям. У випадку втрати (крадіжки) персональних (ідентифікаційних) даних Клієнта та/або Фінансового номера телефону Клієнта, на який здійснюється відправлення одноразового ідентифікатора, або при виявленні випадків отримання фінансових послуг, що не замовлені та не санкціоновані Клієнтом, негайно звернутися до Контактного центру за контактними номерами телефонів, розміщених на Офіційних веб-сайтах.

5.1.8. Забезпечити збереження одноразового ідентифікатора, який отримує на Фінансовий номер таким чином, щоб він у будь-якому разі не став відомим іншим особам.

5.2. Клієнт має право:

5.2.1. достроково розірвати цей Договір за власною ініціативою, письмово попередивши про це Кредитодавця, щонайменше за 15 календарних днів до дати дострокового розірвання (при цьому на дату такого дострокового розірвання всі зобов'язання Клієнта перед Кредитодавцем за укладеними споживчими договорами мають бути виконані в повному обсязі);

5.2.2. інші права, передбачені чинним законодавством.

5.3. Підтвердження та гарантії Клієнта:

5.3.1. не належу до осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності та осіб, до яких застосовано міжнародні санкції;

5.3.2. надаю свою згоду на використання моїх персональних даних ТОВ «МАКС КРЕДИТ» для оцінки моєї плато/кредитоспроможності;

5.3.3. надаю свою згоду на передачу Кредитодавцем до Кредитного реєстру Національного банку України інформації, перелік якої визначається Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

5.4. Кредитодавець зобов'язаний:

5.4.1. надати інформацію Клієнту, розкриття якої передбачено чинним законодавством для прийняття Клієнтом усвідомленого рішення про встановлення ділових відносин, укладання цього Договору та отримання фінансових послуг Кредитодавця;

5.4.2. надавати фінансові послуги у відповідності до вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про споживче кредитування» та іншого чинного законодавства;

5.4.3. забезпечити надсилання одноразового ідентифікатора в погоджений з Клієнтом спосіб.

5.5. Кредитодавець має право:

5.5.1. витребувати від Клієнта передбачену законодавством інформацію та документи (відомості) з метою виконання вимог Закону № 361. У разі ненадання таких відомостей Клієнтом Кредитодавець відмовляє у встановленні ділових відносин;

5.5.2. відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин з Клієнтом або проведення фінансової операції у випадках, передбачених Законом №361;

5.5.3. інші права, передбачені чинним законодавством України.

6. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

6.1. Сторони підтверджують, що документи, підписані з використанням одноразового ідентифікатора зі сторони Клієнта, прирівнюються до документів, складених в письмовій формі та створюють юридичні наслідки, аналогічні використанню власноручного підпису у відповідності до вимог законодавства України.

6.2. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків відповідно до вимог чинного законодавства України та умов Договору.

6.3. Спори, які можуть виникнути протягом строку дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. Спори, які Сторони не змогли врегулювати самостійно, розглядаються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

6.4. Умови дострокового розірвання:

6.4.1. за ініціативою Клієнта – відповідно до п. 5.2.1 цього Договору.

6.4.2. за ініціативою Кредитодавця – у випадку передбачених цим Договором, зокрема, але не виключно, у разі невиконання Клієнтом вимог Закону № 361, про що Клієнт негайно повідомляється шляхом надсилання відповідного повідомлення в Особистий кабінет.

6.5. Припинення окремого договору про надання фінансової послуги між Сторонами та/або відмова Клієнта від отримання окремої фінансової послуги не припиняє дію цього Договору.

6.6. Цей Договір у відповідності до ст. 641 Цивільного кодексу України є публічною пропозицією укласти договір на зазначених умовах з кожним, хто звернеться. Цей Договір розміщується у вільному доступі в мережі інтернет (на веб-сайті Кредитодавця) і є чинним незалежно від наявності у нього електронного підпису Директора та є пропозицією укласти його відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

6.7. Датою укладання між Сторонами Договору на встановлення ділових відносин та погодження способу укладання електронних правочинів є дата акцептування Клієнтом цієї Публічної пропозиції.

6.8. Ця Публічна пропозиція набирає чинності з дати її оприлюднення на Офіційному веб-сайті Кредитодавця та діє до дати розміщення повідомлення про її повне або часткове відкликання.

7. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ КРЕДИТОДАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «МАКС КРЕДИТ»

місцезнаходження: 01011, місто Київ, вулиця Лескова, будинок 9,
літера А, код ЄДРПОУ 42806643

код ЄДРПОУ: 42806643

р/с (IBAN) UA443052990000026500046700522 в АТ КБ «ПриватБанк»

МФО 305299

платник податку на прибуток на загальній системі оподаткування

Контактні дані:

Тел.: 0800 310 422, e-mail: info@treba.credit

Тел.: 0800 310 433, e-mail: info@lehko.credit

Тел.: 0800 310 411, e-mail: info@tak.credit



Директор ТОВ «МАКС КРЕДИТ»

Ганна КОРБУТ

Додаток № 1

до Публічної пропозиції Товариства з обмеженою відповідальністю «МАКС КРЕДИТ» на укладення Договору на встановлення ділових відносин та погодження способу укладання електронних правочинів (договорів)

ЗАЯВА

про прийняття пропозиції на укладення Договору на встановлення ділових відносин та погодження способу укладання електронних правочинів (договорів)

Я, _____, повністю усвідомлюючи правові наслідки своїх дій, приймаю (акцептую) «Публічну пропозицію (оферту) Товариства з обмеженою відповідальністю «МАКС КРЕДИТ» на встановлення ділових відносин та погодження способу укладання електронних правочинів (договорів)» та підтверджую достовірність наданих мною ідентифікаційних даних та інформації:

1. Персональні (ідентифікаційні) дані Клієнта			
ПІБ			
Дата народження		Сімейний стан	
Громадянство		ІПН	
Стать		ВПО	
Документ, що посвідчує особу			
Місце проживання / місце перебування			
Адреса реєстрації			
Адреса проживання			
2. Місце роботи			
Назва компанії			
Посада			
Тип зайнятості			
Стаж на останньому місці роботи			
Стаж загальний			
3. Контактна інформація Клієнта			
Телефон			
Додатковий телефон			
E-mail			
4. Фінансовий стан Клієнта			
Джерело основного доходу		Сума основного доходу	
Джерело додаткового доходу		Сума додаткового доходу	
Сума щомісячного платежу по іншим кредитам			
Мета отримання фінансових послуг в ТОВ «МАКС КРЕДИТ»			

- Я не належу** до політично значущих осіб (національних або іноземних публічних діячів, діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях), членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб.

- Я належу до політично значущих осіб: (національних або іноземних публічних діячів, діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях), членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб).

Ступінь зв'язку (*на вибір*):

- Політично значуща особа, посада.
 - Член сім'ї політично значущої особи - ПІБ політично значущої особи, національний/іноземний публічний діяч.
 - Особа пов'язана з політично значущою особою - ПІБ політично значущої особи, національний/іноземний публічний діяч.
-

Я підтверджую, що:

- 1) мене проінформовано відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» про покладання на ТОВ «МАКС КРЕДИТ» як суб'єкта первинного фінансового моніторингу зобов'язання щодо обробки моїх персональних даних для цілей запобігання та протидії;
- 2) на момент укладення цього Договору Клієнт ознайомився(лась) з його повним текстом, повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами Договору, а також безумовно стверджує, що не позбавляється будь-яких прав, які має звичайно, а Договір не містить умов, які є для нього обтяжливими в будь-якому сенсі.

Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором: ідентифікатор (підпис) дата час ПІБ (повністю)