

Ці Правила діють з 17.03.2026 р.

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказом директора
ТОВ «МАКС КРЕДИТ»
№ 16-03/26 від 16.03.2026 року

ПРАВИЛА
НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ
ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАКС КРЕДИТ»
(НОВА РЕДАКЦІЯ)

м. Київ-2026

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила надання коштів та банківських металів у кредит (далі – Правила) Товариством з обмеженою відповідальністю «МАКС КРЕДИТ» (далі – Товариство або Кредитодавець) визначають перелік та опис виду фінансової послуги, порядок надання Кредитодавцем фінансової послуги надання коштів та банківських металів у кредит, строки та порядок зберігання інформації про надання фінансової послуги з надання коштів та банківських металів у кредит, а також регулюють інші питання, вказані в цих Правилах.

1.2. Правила розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Проспоживче кредитування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Положення про авторизацію надавачів фінансових послуг та умови здійснення ними діяльності з надання фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 29.12.2031 р. №199 та інших нормативно-правових актів з питань регулювання фінансових послуг.

1.3. Правила набувають чинності з дати офіційного оприлюднення (розміщення) на сайті Кредитодавця та діють до дати оприлюднення (розміщення) Правил у новій редакції.

2. ТЕРМІНИ

2.1. Для цілей цих Правил нижченаведені терміни тлумачаться наступним чином:

2.1.1. **Товариство/Кредитодавець** - повне найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю «МАКС КРЕДИТ», скорочене найменування: ТОВ «МАКС КРЕДИТ», код ЄДРПОУ: 42806643, місцезнаходження: Україна, 01011, місто Київ, вулиця Лєскова, будинок 9, літера А.

2.1.2. **Сайти** Товариства/Кредитодавця (далі - Сайти) - інтернет сторінки Товариства <https://treba.credit/>, <https://lehko.credit/>, <https://tak.credit/>.

2.1.3. **Заявник//Клієнт** - фізична особа, яка має намір скористатися фінансовими послугами Товариства та/або користується фінансовими послугами Товариства шляхом укладання відповідних Кредитних договорів.

Вимоги до Заявника – визначені Товариством умови, яким повинен відповідати Заявник для звернення до Товариства з метою одержання кредиту. Кредит надається Товариством фізичним особам, зокрема, але не виключно, за наступних умов:

- бути громадянином України;
- мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- мати зареєстроване місце проживання на території України;
- володіти та розпоряджатися власним електронним платіжним засобом (платіжною карткою);
- діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати кредит в якості представника третьої особи;
- не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара);
- мати чинний паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу і може використовуватися для вчинення правочині.

2.1.4. **Персональні дані** - відомості чи сукупність відомостей, які ідентифікують клієнта.

2.1.5. **Особистий кабінет** – сукупність захищених сторінок, що формуються Клієнту в момент його реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця, за допомогою якого Клієнт здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Електронного договору, додаткових угод (за наявності) та до іншої інформації/документів, пов'язаних з наданням

Кредитодавцем фінансових послуг.

2.1.6. **Логін до Особистого кабінету** — унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Заявником/Клієнтом самостійно в полі «Логін» при створенні Особистого кабінету на Сайті Товариства та використовується як особистий ключ при кожному вході в Особистий кабінет, та несе особисту відповідальність за збереженість інформації Логіну Особистого кабінету.

2.1.7. **Верифікація** – заходи, що вживаються Товариством з метою перевірки (підтвердження) належності відповідному Клієнту отриманих Товариством ідентифікаційних даних.

2.1.8. **Кредит (споживчий кредит)** – грошові кошти, що надаються Клієнтові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.1.9. **Договір про надання споживчого кредиту/Договір кредитної лінії** (далі - Договір або Кредитний Договір) - електронний договір в розумінні п.5 ч.1 ст.3 Закону України «Про електронну комерцію» про надання споживчого кредиту.

2.1.10. **Електронний договір** - домовленість між Кредитодавцем та Клієнтом, спрямовану на встановлення, зміну або припинення взаємних прав і обов'язків щодо надання та обслуговування Кредиту, де визначені істотні умови, права та обов'язки Сторін щодо отримання та повернення кредиту, згенерована інформаційно-комунікаційною системою Кредитодавця, оформлена та підписана Сторонами в електронній формі.

2.1.11. **Сторони Кредитного договору** – Товариство/Кредитодавець та Клієнт.

2.1.12. **Паспорт споживчого Кредиту** - інформація, яка до укладення договору про споживчий кредит надається споживачу, необхідна для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту.

2.1.13. **Оферта** - пропозиція Товариства укласти Електронний договір, що містить істотні умови, передбачені законодавством для відповідного Договору, і виражає намір Товариства вважати себе зобов'язаним у разі її прийняття.

При цьому оферта Кредитодавця на укладання договору про надання споживчого кредиту формується після ознайомлення Клієнтом з усіма умовами кредитування та кредитними продуктами Сайті Товариства згідно усвідомленого вибору Клієнтом бажаних умов отримання кредиту.

2.1.14. **Акцепт** - прийняття Клієнтом пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Електронний договір у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

2.1.15. **Дата укладання Кредитного Договору** - дата одержання Кредитодавцем відповіді Заявника/Клієнта про прийняття пропозиції Кредитодавця (Оферти) за допомогою Електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

2.1.16. **Одноразовий ідентифікатор** — алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літерабо тільки цифр, або тільки літер), що її отримує Заявник/Клієнт від Товариства засобом зв'язку, погодженим Сторонами Договору (на сторінці в Особистому кабінеті, на електронну пошту або на номер мобільного телефону, вказаний ним під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства), та яка одноразово може додаватись Заявником/Клієнтом до інших електронних даних та надсилатись іншій стороні договору, включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

2.1.17. **Кредитний продукт** – стандартизована в межах окремого виду фінансових послуг за відповідними ознаками (умовами) пропозиція (оферта) про надання фінансової послуги, яка пропонується невизначеному колу осіб.

2.1.18. **Договір кредитної лінії** – кредитний продукт Товариства, за яким кредит надається на умовах кредитної лінії та інших умовах, визначених відповідним Кредитним договором між Товариством та Клієнтом.

Кредитна лінія – вид Кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому може бути передбачено право Клієнта отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення Кредиту протягом строку кредитування, визначеного в договорі про споживчий кредит.

2.1.19. **Графік платежів** - невід’ємна частина Кредитного Договору, що містить розрахунок Заборгованості (у тому числі суми кредиту і процентів за користування кредитом).

2.1.20. **Програма лояльності** - розроблена та впроваджена Товариством на принципах поваги та довіри програма праводносин з Клієнтами, метою в якій є розвиток взаємовигідного і довготривалого партнерства на взаємовигідних умовах та заохочення добросовісних клієнтів до отримання фінансових послуг. Програма лояльності може передбачати привілеї (надання кредиту зі зниженою процентною ставкою, можливості отримання більшої суми кредиту, тощо) для Клієнтів, які належним чином виконали раніше взяті на себе грошові зобов’язання перед Товариством або мають привілеї з інших визначених Товариством підстав. Умови програми лояльності встановлюються внутрішнім документом Товариства.

2.1.21. **Проценти за користування кредитом (Стандартна процентна ставка)** - плата за Кредитним Договором, що розраховується від суми Кредиту (або неповерненої її частини), яку Клієнт зобов’язаний сплатити Кредитодавцю у день повернення Кредиту, або на будь-яку дату протягом часу користування Кредитом, за відповідний фактичний період.

2.1.22. **Проценти за користування кредитом (Знижена процента ставка/Проценти акційні)** - плата за Кредитним договором в межах Програми лояльності, що розраховується від суми Кредиту (або неповернутої її частини), яку Клієнт має сплатити Кредитодавцю у день повернення Кредиту, або на будь-яку дату протягом часу користування кредитом, за відповідний фактичний період за акційною, зниженою процентною ставкою (яка доступна за Кредитним договором, укладеним конкретним Клієнтом з Товариством вперше, або для Клієнта, який є добросовісним та постійним клієнтом Товариства, або в межах акцій, що проводяться Товариством, тощо), що означає укладення Договору на особливих умовах, які є чинними при умові належного дотримання та виконання Клієнтом умов Договору.

2.1.23. **Зобов’язання Клієнта** - кошти (сума Кредиту, нараховані проценти та комісія за видачу кредиту (якщо така передбачена умовами Договору), що підлягають поверненню та сплаті Клієнтом Кредитодавцю на умовах, встановлених відповідним Кредитним Договором та цими Правилами.

2.1.24. **Заборгованість** - кошти, що підлягають сплаті Клієнтом Кредитодавцю за Договором, включаючи суму Кредиту, суму нарахованих, але неоплачених процентів за користування Кредитом, суму нарахованої відповідно до умов Договору, але не оплаченої неустойки та суму нарахованої відповідно до умов Договору, але не оплаченої комісії за надання Кредиту (у разі якщо умовами Договору комісія передбачена).

2.1.25. **Реструктуризація** - система дій, розрахунків та платежів, направлених на врегулювання Заборгованості. Реструктуризація заборгованості є правом, а не обов’язком Кредитодавця, за виключенням випадків прямо передбачених законодавством. Реструктуризація є частиною Програми лояльності Кредитодавця.

2.1.26. **Інформаційно-комунікаційна система (далі - ІКС)** - сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем Товариства, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле з метою забезпечення процесу надання фінансових послуг.

2.1.27. **Електронний документ** - кожний документ, сформований в ІКС, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов’язкові реквізити документа.

2.2. **Детальний опис фінансової послуги, істотні характеристики кредитних продуктів Товариства, примірні Договори кредитних продуктів Товариства та інші внутрішні документи**, що регламентують порядок надання Товариством послуг з надання коштів та банківських металів

укредит, згідно ліцензії на діяльність фінансової компанії, розміщено на Сайтах Товариства <https://treba.credit/>, <https://lehko.credit/> та <https://tak.credit/>, які використовуються Кредитодавцем (у разі їх використання).

2.3. **Інші терміни** вживаються в цих Правилах відповідно до чинного законодавства України та відповідних Електронних договорів.

3. ПЕРЕЛІК ТА ОПИС ВИДІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

3.1. Кредитодавець здійснює кредитування виключно фізичних осіб на підставі ліцензії на діяльність фінансової компанії з правом надання фінансової послуги з надання коштів та банківських металів укредит, шляхом укладення Електронних договорів згідно Законом України «Про споживче кредитування» з метою отримання кредитних продуктів Кредитодавця, різновиди та умови надання яких розміщено на Сайтах Кредитодавця <https://treba.credit/>, <https://lehko.credit/> та <https://tak.credit/>, які використовуються Кредитодавцем (у разі їх використання).

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ В СФЕРІ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ

4.1. Товариство здійснює надання кредитів фізичним особам (Клієнтам) виключно у сфері споживчого кредитування шляхом надання дистанційних (онлайн) кредитів.

4.2. Для отримання Кредиту, Клієнт має зареєструватися на Сайті Товариства <https://treba.credit/> та/або <https://lehko.credit/> та/або <https://tak.credit/> та мати доступ до Особистого кабінету.

При здійсненні реєстрації, Клієнт має пройти процедури верифікації телефонного номеру, авторизації в Особистому кабінеті, ідентифікації/верифікації згідно вимог чинного законодавства.

4.3. **Надання фінансових послуг Клієнтам здійснюється** Товариством шляхом укладення відповідного Електронного договору в наступному порядку:

4.3.1. Клієнт ознайомлюється з інформацією, розміщеною на Сайті, що містить наявні та можливі схеми кредитування у Товаристві, яка необхідна для прийняття усвідомленого рішення Клієнтом про отримання споживчого кредиту.

4.3.2. Клієнт обирає Кредитний продукт, ознайомлюється з цими Правилами, надає свої персональні ідентифікаційні дані та іншу інформацію, визначену як обов'язкову при поданні заявки на кредит, у тому числі зазначає суму коштів, яку він бажає отримати в кредит;

4.3.3. Товариство здійснює ідентифікацію/верифікацію клієнта та належну перевірку клієнта відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

4.3.4. Товариство здійснює оцінювання кредитоспроможності Клієнта шляхом здійснення аналізу наданої інформації, своєчасності здійснення платежів за раніше укладеними Електронними договорами з Кредитодавцем (за наявності) та інформації, отриманої з інших джерел, в тому числі з бюро кредитних історій;

4.3.5. на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Клієнта Товариство визначає можливу суму кредиту (кредитного ліміту);

4.3.6. рішення щодо можливості укладення Договору приймається Товариством на підставі обробки інформації, наданої Клієнтом із зазначенням повних, точних та достовірних особистих персональних ідентифікаційних даних та які необхідні для укладення Електронного Договору, отриманої інформації з офіційних/відкритих джерел, включаючи бюро кредитних історій. Клієнт несе відповідальність за дійсність та достовірність таких даних;

4.3.7. після отримання Клієнтом від Кредитодавця повідомлення про прийняте рішення щодо можливості надання Кредиту, Клієнту для ознайомлення в Особистий кабінет надається Паспорт споживчого кредиту;

4.3.8. Клієнт ознайомлюється із запропонованими в Паспорті споживчого кредиту умовами кредитування та у разі згоди із ними, підписує його шляхом накладання електронного підпису одноразовим ідентифікатором;

4.3.9. Після підписання Паспорту споживчого кредиту, Товариство формує та надає Клієнту для ознайомлення Кредитний договір у формі оферти щодо укладення Кредитного договору. Кредитний договір, який надається Клієнту Товариством з метою укладання кредитного правочину є пропозицією у розумінні ч.4 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію» та відповідно до ч.5 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію» включає умови кредитування.

4.3.10. У разі погодження із запропонованими Товариством умовами Договору, Клієнт надає Товариству відповідь про повне та безумовне прийняття пропозиції (акцепт) та підписує Кредитний договір шляхом введення у відповідне поле форми на Сайті Товариства електронного підпису у вигляді одноразового ідентифікатора, який надсилається Товариством Клієнту погодженим засобом зв'язку.

Введення Клієнтом одноразового ідентифікатора є підписанням Договору відповідно до ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

4.3.11. після підписання Клієнтом Кредитного договору одноразовим ідентифікатором, що є фактом укладення Договору відповідно до ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Товариство накладає на цей Договір, укладений у вигляді електронного документу, кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Товариства із кваліфікованою електронною позначкою часу.

4.3.12. після укладення цього Договору Товариство направляє на електронну адресу Клієнта, зазначену у Договорі та надану Клієнтом як його особиста електронна адреса, та розміщує у Особистому кабінеті Договір з додатками (у разі їх наявності) у вигляді електронного документа, що містить кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Товариства із кваліфікованою електронною позначкою часу.

4.3.13. у разі звернення Клієнта у письмовій формі на електронну адресу та/або поштову адресу Товариства, зазначену в Договорі, Договір та його додатки (у разі їх наявності) можуть бути повторно надіслані також на електронну пошту Клієнта, зазначену у такому зверненні. При цьому Клієнт підтверджує, що усвідомлює, що зазначення у зверненні некоректної (написаної з помилками) та/або не власної адреси електронної адреси, унеможливить отримання повторного надісланого Договору та/або може призвести до розголошення третім особам інформації про факт отримання фінансової послуги Клієнтом. У такому разі, Товариство звільняється від відповідальності за неможливість належним чином виконати свій обов'язок і Клієнт не матиме жодних претензій до нього.

4.4. Кредит надається шляхом безготівкового перерахування грошових коштів за реквізитами електронного платіжного засобу (платіжної картки) Клієнта.

4.5. За користування Кредитом Клієнт сплачує Кредитодавцю проценти в розмірі, передбаченому відповідним Електронним договором. Також умовами договору може бути встановлений обов'язок сплатити Комісію за надання кредиту.

4.6. Порядок погашення кредиту, оплати Комісії за надання кредиту (за наявності) та сплата процентів визначається відповідним Електронним договором. Клієнт зобов'язаний сплатити кредит, проценти за користування ним, Комісію за надання кредиту (за наявності), неустойку (штраф) та інші нарахування, передбачені відповідним Електронним договором (за наявності) будь-яким доступним йому способом, зазначеним на Сайті Товариства. При цьому Клієнт самостійно сплачує послуги фінансового посередника, який здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього. Кредитодавець не встановлює жодних додаткових плат за зарахування грошових коштів від Клієнта на свій рахунок.

4.7. Комісія за надання кредиту (якщо умовами Кредитного договору передбачено сплату Комісії) нараховується одноразово в момент надання кредиту та сплачується відповідно до умов

Кредитного договору.

4.8. Проценти за користування кредитом нараховується щоденно та сплачуються відповідно до умов Кредитного договору.

4.9. При цьому Сторони домовилися (якщо інше не передбачено умовами Договору), що в період дії воєнного стану в Україні, з метою створення лояльних та оптимальних умов погашення заборгованості за Договором, керуючись Програмою лояльності, Товариство за власним волевиявленням має право призупинити на певний період нарахування процентів за Договором. Сторони домовилися, що така призупинка нарахування процентів не є односторонньою зміною умов Договору, а проявом лояльності Товариства до Клієнтів (споживачів фінансових послуг).

4.10. Товариство має право відмовити Клієнту в наданні кредиту без зазначення причини такої відмови. Відмова в наданні кредиту можлива, в тому числі, але не виключно, у таких випадках:

4.10.1. Клієнт не відповідає вимогам внутрішніх моделей оцінки кредитоспроможності Кредитодавця;

4.10.2. при заповненні даних вказані недостовірні та/або неповні та/або помилкові дані;

4.10.3. неможливість з незалежних від Товариства причин здійснити заходи належної перевірки Клієнта відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та/або відмова від здійснення верифікації особи Клієнтом.

4.10.4. в інших випадках, відповідно до внутрішньої кредитної політики Кредитодавця.

4.11. Товариство не здійснює надання кредитів суб'єктам господарювання.

5. СТРОКИ ТА ПОРЯДОК ЗБЕРІГАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

5.1. Усі дані, документи та інформація про надання фінансових послуг на підставі ліцензії на діяльність фінансової компанії з правом надання фінансової послуги з надання коштів та банківських металів у кредит, зберігаються Товариством протягом строку встановлення ділових відносин між Кредитодавцем та Клієнтом та виконання Сторонами всіх зобов'язань за Електронним договором, а також в період протягом 5 (п'яти) наступних років після виконання Сторонами всіх зобов'язань, припинення зобов'язань за Електронним договором або інший строк, якщо такий передбачений законодавством України.

5.2. Зберігання інформації про Клієнтів Товариства, укладені Кредитні договори та інші документи, які пов'язані з наданням кредиту, забезпечується шляхом адміністрування відповідних відомостей в обліковій системі Товариства, що функціонує в електронному вигляді.

5.3. Товариство веде такий облік в електронному вигляді з обов'язковою можливістю роздрукування інформації на будь-який момент, а також забезпечує можливість відновлення втраченої інформації в разі виникнення будь-яких обставин непереборної сили.

5.4. Кредитні договори укладені з Клієнтами через ІКС Товариства зберігаються в електронному вигляді в ІКС Товариства шляхом використання відповідного програмного забезпечення, що забезпечує їх збереженість та можливість роздрукування за необхідністю у будь-який час.

6. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Підставами для обробки персональних даних суб'єкта персональних даних є здійснення заходів, що передують укладенню правочину за ініціативою суб'єкта персональних даних (п.3 ч.1 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних») та згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних.

6.2. Згода суб'єкта персональних даних надається під час реєстрації в ІКС Кредитодавця шляхом проставляння відмітки у чек-боксі про надання дозволу на обробку його персональних даних

відповідно до ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних».

6.3. Згода Заявника/Клієнта надається на строк існування мети та цілі обробки персональних даних, визначених цими Правилами, або на інший строк, якщо такий передбачений законодавством, в тому числі протягом 5-ти років після виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

6.4. Суб'єкт персональних даних надаючи ідентифікуючу персональну інформацію передає Товариству свої персональні дані, які Товариство охороняє, та які обробляє відповідно до вимог чинного законодавства України.

6.5. Метою обробки Товариством персональних даних суб'єкта персональних даних є оцінка фінансового стану Заявника, його спроможності виконати зобов'язання за Кредитним Договором, виконання зобов'язань і реалізації прав Сторонами за Договором; забезпечення повернення Кредиту, у тому числі за допомогою всіх засобів зв'язку, які надані Клієнтом під час укладення та/або виконання Договору; повідомлення інших учасників ринку фінансових послуг про платоспроможність Клієнта та виконання ним кредитних зобов'язань; залучення колекторських компаній для врегулювання заборгованості Клієнта перед Кредитором, відступлення Кредитодавцем права вимоги третім особам.

6.6. Клієнт зобов'язується надавати Товариству повну, точну, достовірну й актуальну інформацію, відомості та дані, в тому числі персональні дані і нести повну відповідальність за це. Клієнт несе відповідальність (в тому числі кримінальну) за використання інформації, відомостей і даних третіх осіб.

6.7. Клієнт, як суб'єкт персональних даних і суб'єкт кредитної історії, вступаючи в переддоговірні та/або договірні відносини з Товариством, надає Товариству свою безумовну згоду на збір, зберігання, обробку, уточнення, поширення, передачу та вчинення інших дій будь-якими засобами щодо своїх даних, оцінку фінансового стану і платоспроможності Клієнта, а також згоду на звернення Товариства до третіх осіб, пов'язаних з Клієнтом сімейними, особистими, діловими та іншими відносинами для підтвердження наданих Клієнтом відомостей і передачі Клієнту інформації про стан кредиту.

6.8. Згода Заявника/Клієнта на обробку персональних даних включає згоду на обробку даних щодо:

6.8.1. прізвища, ім'я, по-батькові;

6.8.2. статі;

6.8.3. громадянства;

6.8.4. дати та місця народження;

6.8.5. назви і реквізитів документів, що посвідчує особу;

6.8.6. адреси зареєстрованого місця проживання;

6.8.7. адреси фактичного місця проживання;

6.8.8. ідентифікаційного номера платника податків;

6.8.9. відомостей щодо освіти;

6.8.10. сімейного, соціального та майнового стану;

6.8.11. професій;

6.8.12. доходів;

6.8.13. дані щодо підключення та використання сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо),

6.8.14. інформації, яка стане відомою Товариству у зв'язку з укладанням та/або виконанням Кредитного договору.

6.9. Згода Заявника/Клієнта на обробку його персональних даних включає в себе згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, а також на збирання Товариством додаткових персональних даних з будь-яких законних/офіційних джерел, та дій щодо захисту таких персональних даних, на визначення

Товариством порядку доступу третіх осіб до персональних даних в межах передбачених чинним законодавством, а такожна дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних іншими суб'єктами відносин (в тому числі іноземним), пов'язаними із персональними даними, в обов'язі, необхідному для виконання цього Договору, відповідно до мети, сформульованої в законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих та інших документах, які регулюють діяльність Товариства, у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, Договором та цими Правилами, зокрема, але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації та верифікації, реалізації прав Кредитодавця, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в Акціях Товариства, тощо.

6.10. Згода Заявника/Клієнта включає в себе, в тому числі, згоду на доступ до своєї кредитної історії в порядку та обов'язі, передбаченому чинним законодавством України, збір, зберігання, використання, обробку, передачу та поширення до/від/через Бюро кредитних історій інформації про себе (включаючи інформацію, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування), у т.ч. інформації, що складає кредитну історію Клієнта, у порядку, визначеному відповідно до чинного законодавства України.

6.11. У випадку прострочення Клієнтом терміну здійснення платежу за відповідним Договором, Клієнт погоджується з тим, що Товариство з метою захисту свого порушеного права та інтересу, зумовленого невиконанням/неналежним виконанням Клієнтом його договірних зобов'язань, має право поширити/надати інформацію про Клієнта, якою володіє, третім особам, зокрема:

6.11.1. суду, прокуратурі, національній поліції, службі безпеки України та іншим правоохоронним органам;

6.11.2. адвокатам, фахівцям в галузі права та іншим особам (в т.ч. юридичним компаніям), що можуть надавати правову допомогу чи здійснювати представництво в суді та інших органах влади;

6.11.3. особам, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості (колекторським компаніям), факторингу та/або з якими Товариством укладено договір відступлення права вимоги за цим договором іншим підрядникам та виконавцям, які надають послуги Кредитодавцю стосовно управління кредитним портфелем;

6.11.4. фінансовим установам, банкам, бюро кредитних історій;

6.11.5. державній виконавчій службі (державним виконавцям) та приватним виконавцям;

6.11.6. партнерам Кредитодавця з метою проведення статистичних та аналітичних досліджень (в тому числі, але не виключно, операторам мобільного (рухомого) зв'язку, операторам платіжних систем);

6.11.7. іншим особам, які можуть сприяти поверненню боргу Клієнтом та/або перешкоджати Клієнту отримувати кредити у майбутньому.

6.12. Згода Клієнта включає в себе згоду на укладення Товариством договорів про відступлення прав вимоги, або іншого договору щодо розпорядження Товариством правами вимоги за Договором кредиту (доручення, факторингу, застави, тощо), з будь-якою третьою особою, та згоду на передачу Товариством персональних даних Клієнта таким третім особам, без додаткового повідомлення Клієнта про укладення такого договору та/чи таку передачу. Повідомлення про передачу персональних даних у разі залучення до врегулювання простроченої заборгованості колекторської компанії та/або відступлення права вимоги здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування» та нормативно-правових актів Національного банку України.

6.13. Умови згоди Заявника/Клієнта на передачу персональних даних третій особі, їх обробку та використання, що надана згідно з положеннями цього розділу Правил та Договору, не вимагають здійснення повідомлень про передачу персональних даних Заявника/Клієнта третім особам, згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

6.14. Клієнт повідомлений про можливе укладення Кредитодавцем договору відступлення права вимоги за відповідним кредитним договором або договору факторингу з будь-якою третьою особою, відповідно до чого новий кредитор набуває статусу володільця персональних даних

Клієнта.

6.15. Укладення та виконання правочину, так само як здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних, відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» є окремою підставою для обробки персональних даних. Таким чином персональні дані Заявника/Клієнта стають частиною, а отже зберігаються як частина договірної документації протягом строку, встановленого чинним законодавством для зберігання такої документації.

6.16. Дотримання вимог, що стосуються даних Клієнта, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Клієнта, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Клієнт повідомлений про те, що відповідь на таку заяву буде надана йому в порядку та строки, визначені чинним законодавством, Відповідь може бути надана шляхом відправки повідомлення на електронну пошту, та/або шляхом надсилання СМС-повідомлення на телефонний номер, зазначений у Заявці, та/або відображення даної інформації в Особистому Кабінеті та/або повідомленням із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, т.д.).

6.17. Товариство є суб'єктом первинного фінансового моніторингу (далі – СПФМ). Вступаючи в договірні відносини з Товариством, Заявник/Клієнт підтверджує, що ознайомлений з тим, що Товариство як СПФМ проінформував такого Заявника/Клієнта про покладені на нього зобов'язання щодо обробки персональних даних останнього для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

6.18. Згода Заявника/Клієнта включає в себе, в тому числі, згоду на передачу Кредитодавцем інформації про стан Заборгованості Клієнта за цим Договором, шляхом відправлення Кредитодавцем СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Клієнта та електронних листів на його e-mail адресу (вказану ним на Сайті Товариства при заповненні своїх ідентифікаційних даних).

Крім того, Клієнт надає згоду на передачу Кредитодавцем інформації, яка носить рекламно - інформаційний характер (в т.ч. щодо проведення акцій Кредитодавця), повідомлення інформаційного характеру в т.ч. про дату платежу, наявність індивідуальних пропозицій погашення заборгованості, а також щодо умов надання Кредитодавцем інших послуг, у спосіб зазначений цими Правилами або іншим шляхом на власний розсуд Кредитодавця.

6.19. Клієнт надає згоду на обробку та передачу операторами мобільного (рухомого) зв'язку Кредитодавцю даних щодо наданих йому телекомунікаційних послуг, зібраних стосовно номерів телефонів, вказаних в Заявці Клієнта під час реєстрації на сайті Кредитодавця.

6.20. Клієнт зобов'язаний повідомляти Кредитодавця про зміну будь-яких своїх персональних даних протягом 3 (трьох) робочих днів. У разі не надання/несвоєчасного надання Клієнтом змін щодо його особистих даних, які були надані Клієнтом він несе всі ризики та відповідальність, пов'язані із наданням недостовірної інформації в тому числі перед третіми особами (у разі зміни номера телефона та/або зміни адреси проживання).

7. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ У ПРАВИЛА ТА ЕЛЕКТРОННИЙ ДОГОВІР, ДОСТУП ДО НИХ

7.1. Ці Правила затверджуються директором Товариства і розміщуються у встановлені законодавством строки на Сайті Кредитодавця для ознайомлення всіма зацікавленими особами.

7.2. Кредитодавець має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення в ці Правила шляхом затвердження Правил в новій редакції, які розміщуються на Сайті Кредитодавця.

7.3. Ознайомившись з цими Правилами, Клієнт погоджується з тим, що він одержав від Кредитодавця всю достовірну та повну інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України та яка може бути необхідна для прийняття рішення стосовно отримання

Кредиту.

7.4. Кожна редакція Правил з будь-якими змінами та доповненнями до них поширюється лише на ті Електронні договори, що укладені після введення її в дію.

7.5. Електронний договір та всі додатки до нього мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

7.6. Будь-які зміни та доповнення до Електронного договору оформлюються Сторонами додатковими угодами до Електронного договору.

7.7. Дострокове розірвання дії Електронного договору можливо лише за умови виконання Сторонами всіх зобов'язань, передбачених відповідним Електронним договором.

7.8. Порядок доступу клієнта до Електронних договорів, додаткових угод, додатків до Електронних договорів та іншої інформації наступний:

7.8.1. Клієнт має право доступу до інформації, право на отримання якої закріплене в законодавстві України;

7.8.2. Електронний договір, додаткові угоди та інші додатки до Електронного договору зберігаються в електронному вигляді та доступні клієнту в Особистому кабінеті;

7.8.3. Правила Кредитодавця зберігаються та оновлюються на Сайті Кредитодавця та в ІКС Кредитодавця;

7.8.4. одразу після підписання Електронного договору його оригінал відправляється електронним листом на електронну адресу Клієнта, вказану ним на Сайті Товариства при заповненні своїх ідентифікаційних даних, та одночасно відображається в його Особистому кабінеті. Оригінал Електронного договору вважається отриманим Клієнтом з моменту направлення Кредитодавцем електронного листа з вкладеним у нього примірником Електронного договору, або з моменту відображення Електронного договору в Особистому кабінеті, в залежності від того, яка з подій сталася раніше.

7.9. До питань, не врегульованих цими Правилами, застосовується чинне законодавство України.

8. ПОРЯДОК ТА ПРОЦЕДУРИ ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ ПРИ ЗДІЙСНЕННІ ДІЯЛЬНОСТІ З КРЕДИТУВАННЯ

8.1. **Модель трьох ліній захисту**, що впроваджена в Товаристві, є основою функціонування системи внутрішнього контролю та включає:

8.1.1. **першу лінію захисту**, що складається з відповідальних структурних підрозділів Товариства (бізнес-підрозділів та підрозділів підтримки Товариства), які:

- ініціюють, здійснюють або відображають господарські операції;
- приймають ризики в процесі своєї діяльності та відповідають за поточне управління цими ризиками;
- здійснюють заходи з контролю в межах своєї компетенції;

8.1.2. **другу лінію захисту**, що включає Директора департаменту комплаєнс-головного комплаєнс-менеджера та Директора департаменту ризиків - головного ризик-менеджера Товариства, які:

- здійснюють впровадження політик, порядків, процедур Товариства з питань управління ризиками Товариства (кредитний, операційний, комплаєнс-ризик та ризик ліквідності);
- забезпечують ефективність упроваджених першою лінією захисту заходів із контролю та управління ризиками, їх відповідність до вимог законодавства України та внутрішніх документів Товариства;
- проводять внутрішні перевірки в порядку та в строки, визначені внутрішніми документами Товариства;
- здійснюють аналіз виявлених порушень та реєстрацію інцидентів;

▪ формують та впроваджують рекомендації щодо усунення виявлених недоліків.

8.1.3. **третю лінію захисту**, до якої належить Внутрішній аудитор Товариства, який:

- здійснює оцінювання ефективності діяльності першої та другої ліній захисту;
- здійснює загальне оцінювання ефективності системи внутрішнього контролю;
- перевіряє повноту, достовірність та обґрунтованість процедур контролю;
- надає рекомендації щодо вдосконалення системи внутрішнього контролю.

8.2. Процедури внутрішнього контролю здійснюються працівниками Товариства в межах своїх функціональних обов'язків, встановлених відповідними посадовими інструкціями та/або внутрішніми документами Товариства.

8.3. Товариство застосовує заходи контролю з метою:

- запобігання порушень - шляхом запобігання недоліків / невідповідностей / порушень (уключаючи визначення правил проведення кредитних операцій та їх контролю);
- виявлення порушень - шляхом виявлення недоліків / невідповідностей / порушень (уключаючи подвійний або автоматизований контроль за проведенням кредитних операцій).

8.4. Процедури внутрішнього контролю в Товаристві включають:

8.4.1. багаторівневий контроль за процедурою оформлення кредитних операцій. Контроль керівників підрозділів включає контроль за виконанням працівниками своїх функціональних обов'язків;

8.4.2. контроль директора Товариства за роботою (діяльністю) структурних підрозділів Товариства (керівників підрозділів) (за виключенням другої та третьої лінії захисту); контроль Директора департаменту ризиків - головного ризик-менеджера, Директора департаменту комплаєнс- головного комплаєнс-менеджера за роботою першої лінії захисту; внутрішній аудитор здійснює незалежну оцінку ефективності функціонування першої та другої лінії захисту; нагляд та контроль Єдиного учасника Товариства за діяльністю Товариства в цілому, зокрема головного ризик-менеджера, головного комплаєнс-менеджера, внутрішнього аудитора;

8.4.3. контроль за наданням доступу до ІКС Товариства, включаючи санкціонування доступу до комп'ютерних програм та даних, електронних систем, баз даних та програмного забезпечення, що забезпечують проведення кредитних операцій;

8.4.4. контроль за наданням дозволів та підтверджень на здійснення кредитних операцій Товариства, що включає встановлення порядку розподілу повноважень під час здійснення операцій (забезпечення функції постконтролю, крім автоматизованих операцій) та виконання договорів згідно з внутрішніми процедурами та наданих доступів;

8.4.5. контроль за відповідністю відображення всіх кредитних операцій Товариства, що включає контроль за дотриманням порядку здійснення операцій та виконанням договорів, їх належним відображенням в бухгалтерському обліку, фінансовій та статистичній звітності, інформуванням керівників відповідних підрозділів та директора про виявлені порушення, помилки і недоліки;

8.4.6. контроль за оформленням облікових документів уповноваженими працівниками.

8.4.7. контроль за розміщенням обов'язкової інформації на Веб-сайтах та в Особистих кабінетах;

8.4.8. інші сфери контролю.

8.5. У Товаристві визначено чіткий розподіл обов'язків, повноважень та відповідальності між органами управління Товариства, його структурними підрозділами, між працівниками Товариства, з метою уникнення їх дублювання та забезпечення контролю, в тому числі забезпечення 3-х ліній захисту, відповідно до законодавства та внутрішніх документів Товариства.

8.6. У Товаристві забезпечений подвійний контроль, який полягає в дотриманні правила "двох рук" під час здійснення операцій Товариства та відповідно до якого здійснення та облік операцій не може належати до повноважень однієї особи, крім автоматизованих операцій, де ініціювання і контроль операції забезпечується автоматизовано на рівні програмного забезпечення.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Умови Кредитного договору, а також вся інформація, отримана Сторонами у зв'язку з укладанням або його виконанням, належить до інформації з обмеженим доступом та може бути розкрита за взаємною згодою Сторін або в інших випадках, передбачених Кредитним договором, цими Правилами або чинним законодавством України.

9.2. Ознайомившись з цими Правилами, інформацією на Веб-сайті, Клієнт погоджується з тим, що він отримав від Товариства в повній мірі достовірну інформацію, яка може бути необхідною для прийняття рішення стосовно отримання Кредиту.

9.3. Ці Правила затверджуються наказом Директора Товариства та набувають чинності з дати затвердження, якщо інша дата не вказана в Правилах та підлягають розміщенню Товариством на Веб-сайтах Товариства не пізніше дня набрання ними чинності з вказівкою на таку дату.

9.4. Правила діють включно до дати оприлюднення Правил в новій редакції, які розміщуються на Веб-сайтах для ознайомлення всіма зацікавленими особами.

9.5. Кожна редакція Правил з будь-якими змінами та доповненнями до них, поширюється на Кредитні договори, що укладаються після набуття чинності новою редакцією Правил.