

Затверджено

Наказом Директора ТОВ «МАКС КРЕДИТ»

№ 09-04/26 від 09.04.2026 р

### Інформація для військовослужбовців та їх дружин/чоловіків щодо повідомлення Товариства про наявність права на пільги

Згідно п.15 ст.14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» військовослужбовцям, які є Позичальниками Товариства, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період на весь час їх призову, а також їх дружинам (чоловікам), а також іншим військовослужбовцям, під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, їх дружинам (чоловікам) - не здійснює нарахування процентів за користування кредитом та будь-яких штрафних санкцій за укладеними кредитними договорами на час проходження військової служби в особливий період за умови надання ними документів, які підтверджують їх статус військовослужбовця або дружини/чоловіка військовослужбовця.

Керуючись Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» та офіційним роз'ясненням Департаменту соціального забезпечення Міністерства оборони України (лист від 09.05.2025) Товариство доводить до відома Позичальників перелік документів, необхідний для застосування пільг.

**Пільга, передбачена пунктом 15 статті 14 Закону, надається на підставі наступного переліку документів.**

*а) для військовослужбовців, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період, а також їх дружин (чоловіків):*

- заява, у довільній формі, на ім'я Товариства;
- копії паспорта та довідки РНОКПП Позичальника;
- посвідчення офіцера і генерала або військовий квиток особи рядового, сержантського і старшинського складу (для засвідчення особи);

- довідка за формою 5 згідно з додатком 21 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31.01.2024 № 40 (зі змінами);

- витяг із наказу (завірена копія наказу) по особовому складу про призначення на посаду (для підтвердження виду військової служби, на якій перебуває військовослужбовець. **У разі зазначення виду військової служби в довідці за формою 5 надання витягу із наказу (завіреної копії наказу) по особовому складу не обов'язкове).**

*б) для військовослужбовців, які перебувають на інших видах служби (крім військової служби за призовом під час мобілізації, на особливий період та військової служби за призовом осіб із числа резервістів в особливий період):*

- заява, у довільній формі, на ім'я Товариства;
- копії паспорта та довідки РНОКПП Позичальника.
- посвідчення офіцера і генерала або військовий квиток особи рядового, сержантського і старшинського складу (для засвідчення особи);

- довідка за формою 5 згідно з додатком 21 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31.01.2024 № 40 (зі змінами);

- витяг із наказу (завірена копія наказу) по особовому складу про призначення на посаду (для

підтвердження виду військової служби, на якій перебуває військовослужбовець. **У разі зазначення виду військової служби в довідці за формою 5 надання витягу із наказу (завіреної копії наказу) по особовому складу не обов'язкове);**

- одна із довідок згідно з відповідним додатком до **Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб**, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 413 (далі – Порядок № 413):

- додатком 1 – для підтвердження безпосередньої участі в АТО в період з 14.04.2014 по 29.04.2018;

- додатком 4 – для підтвердження безпосередньої участі в ООС у період з 30.04.2018 по 23.02.2022;

- додатком 6 – для підтвердження безпосередньої участі в відповідних заходах у період з 24.02.2022 по теперішній час.

Разом з тим зазначаємо, що довідки згідно із зазначеними додатками до **Порядку № 413 не завжди можуть бути на руках у військовослужбовців**, оскільки ці довідки передбачені для встановлення статусу учасника бойових дій. **У такому випадку замість них може бути надана довідка за формою № 12 згідно з додатком 28 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31.01.2024 № 40 (зі змінами), яка підтверджує періоди безпосередньої участі у відповідних заходах.**

Довідки за формами 5 та 12 видаються військовими частинами (установами) за місцем служби військовослужбовців.

- витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію шлюбу із зазначенням відомостей про другого з подружжя, видана не раніше 30-ти календарних днів до дати звернення із заявою (для дружин (чоловіків) військовослужбовців).

**Інші категорії осіб не мають права на пільги, передбачені п. 15 ст. 14 вказаного Закону.**

Звертаємо увагу, що відповідно до частини дев'ятої статті 1 Закону України “Про військовий обов'язок і військову службу” військовослужбовець – це особа, яка проходить військову службу. **Після звільнення з військової служби особа втрачає статус військовослужбовця і відповідні пільги на неї не розповсюджуються.**

Відповідно до статей 4 та 26 Закону України “Про військовий обов'язок і військову службу” у військовослужбовців, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період, **час їх військової служби за призовом закінчується з моменту прийняття їх на інший вид військової служби або звільнення з військової служби.**

Відповідно до пункту 3 статті 3 Закону України “Про військовий обов'язок і військову службу” дія Закону не поширюється на іноземців та осіб без громадянства, які проходять військову службу у Збройних Силах України, крім положень, що стосуються грошового забезпечення та надання відпусток військовослужбовцям. Тому норма пункту 15 статті 14 Закону № 2011 щодо пільгового користування кредитними договорами на таких військовослужбовців не поширюється.

### **Порядок подання документів**

Документи для застосування пільги можуть бути направлені до Товариства одним із двох зручних способів:

1. В електронному вигляді (на офіційну електронну пошту Товариства [info@treba.credit](mailto:info@treba.credit)):

- Заява, копія паспорта та довідка РНОКПП, а також витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян (ДРАЦС) про реєстрацію шлюбу — **повинні бути обов'язково засвідчені Кваліфікованим електронним підписом (КЕП) Заявника;**

- Інші документи, що підтверджують статус військовослужбовця та право на пільгу (довідки, витяги з наказів, посвідчення тощо) — **повинні бути засвідчені КЕП посадової особи, яка безпосередньо видала відповідний документ.**

2. У паперовому вигляді (засобами поштового зв'язку на офіційну адресу Товариства01011, місто Київ, вулиця Лескова, будинок 9, літера А):

- Заява — **повинна бути підписана заявником власноруч;**

- Копії паспорта, довідки РНОКПП Заявника, а також витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян (ДРАЦС) про реєстрацію шлюбу — **мають бути завірені особистим власноручним підписом заявника;**

- Інші документи, що підтверджують статус військовослужбовця та право на пільгу (довідки, витяги з наказів, посвідчення тощо) — **надаються виключно у вигляді оригіналів або нотаріально засвідчених копіях.**

*Заява щодо застосування права на пільгу підлягає розгляду у першочерговому порядку у термін не більше одного місяця (30 календарних днів) від дати її отримання.*