

**ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТА
ВІДПОВІДНО ДО СТ.7 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА
ФІНАНСОВІ КОМПАНІЇ»**

Найменування надавача фінансових послуг:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “МАКС КРЕДИТ” (по тексту — надавач фінансових послуг або Кредитодавець);

Місцезнаходження надавача фінансових послуг:

01011, місто Київ, вулиця Лескова, будинок 9, літера А. Код території за КОАТУУ 8038200000.

Контактні номери телефонів: 0(800) 310 422; (073) 432-42-23; 096) 432-42-23; (066) 432-42-23.

Адреса електронної пошти надавача фінансових послуг, який надає фінансові послуги:
info@treba.credit.

Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: Е-mail info@treba.credit; Поштова адреса: 01011, місто Київ, вулиця Лескова, будинок 9, літера А.

Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг: відсутні

Відомості про склад органів управління: Загальні збори учасників, Директор

Відомості про виконавчий орган:

з 07.02.2019 р. по 21.01.2022 р. – Суцєнко Євген Вікторович; з 22.01.2022 р. по 14.07.2023 р. – Ватулін Віталій Михайлович;

з 15.07.2023 р. по 08.12.2024 р. – директор Корбут Ганна Володимирівна;

з 09.12.2024 р. з по 27.04.2025 р. – т.в.о. Директора Васильєва Тетяна В'ячеславівна (на час відпустки Директора);

з 28.04.2025 р. – директор Корбут Ганна Володимирівна.

Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи: Наглядова рада в фінансовій установі не утворювалася (законодавством обов'язкове утворення наглядової ради не вимагається).

Розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу:

Директор Корбут Ганна Володимирівна - 100%

Відомості про фінансові показники діяльності: [Основні показники діяльності](#)

[Відомості про структуру власності](#)

Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг: Ідентифікаційний код: 42806643; Дата запису: 07.02.2019 р., номер запису: 1 069 102 0000 043104.

Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг:

- Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги- надання коштів та

банківських металів у кредит, переоформлена Національним банком України, дата переоформлення – 21.03.2024 р., з урахуванням зміни обсягу ліцензії (звуження) на діяльність фінансової компанії (виключення послуги: факторинг) від 10.03.2025, чинна, безстрокова;

Посилання: <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001013132>

- Державний реєстр фінансових установ, посилання <https://kis.bank.gov.ua>

Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг: провадження у справі про банкрутство щодо фінансової установи не порушувалися, процедури санації до фінансової установи не відкривалися та не застосовувалися

Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг: відсутнє

Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг:

Національний банк України:

Адреса місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601;

Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601
Контакти: тел.: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua.

Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання:

ТОВ “МАКС КРЕДИТ” надає фінансові послуги (надання коштів та банківських металів у кредит) шляхом укладання кредитних договорів з фізичними особами (далі – Позичальниками).

Перелік кредитних продуктів:

- Кредитна лінія (договір кредитної лінії та договір кредитної лінії акційний);

Істотні характеристики кредитних продуктів розміщені за посиланням: <https://treba.credit/finansovi-poslugy/>

Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороди) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги:

За Договорами Кредитної лінії:

Загальна вартість кредиту складається із суми кредиту, процентів за користування кредитом та комісії за надання кредиту (у разі її застосування).

Стандартна процентна ставка за кредитним продуктом «Кредитна лінія» складає 0,94% за кожен день користування кредитом (343,10% річних).

Протягом стандартного строку кредитування в межах Програми лояльності та діючих акцій, інформація про які розміщена на веб-сайті Товариства, Клієнт може використати право на знижку на Стандартну процентну ставку у вигляді промокоду або акційної знижки, з урахуванням яких формується знижена процентна ставка на певний строк користування кредитом.

Процентні ставки зазначені в договорі є фіксованими та не можуть бути збільшені без письмової згоди Клієнта.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Кредитного договору відображаються в договорі та Паспорті споживчого кредиту, з якими Клієнт ознайомлюється до укладення договору.

Істотні характеристики кредитних продуктів розміщені за посиланням: <https://treba.credit/finansovi-poslugy/>

Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів:

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів - урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг, здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства. Спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором та чинним законодавством України.

Скарги і письмові звернення громадян приймаються за адресою: 01011, місто Київ, вулиця Лескова, будинок 9, літера А та/або E-mail: info@treba.credit.

Порядок розгляду звернень розміщено за посиланням – https://treba.credit/wp-content/uploads/2026/03/poryadok_rozglyadu_finansovoyu_ustanovoyu_zvernen_v5.pdf

Позичальник у разі незгоди із відповіддю Кредитодавця або якщо він вважає, що його права порушено, має право звернутися до Національного банку України, порядок розгляду звернень яких розміщено за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або письмово за адресою: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, або за телефоном 0 800 505 240

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансових послуг не передбачено.

Найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові(за наявності) посередників (за наявності): відсутні.

Фінансова послуга - загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат

Витрати для Клієнта:

- Загальна сума витрат за Договором кредитної лінії складається з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом та комісії за надання кредиту (у разі наявності), відповідно до умов Кредитного договору.
- Для Клієнта відсутні витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та/або супутні послуги, що надаються третіми особами.

- **Стандартна процентна ставка за продуктом «Кредитна лінія» складає:**

0,94% за кожен день користування кредитом (343,10% річних). Протягом Стандартного строку кредитування в межах Програми лояльності та діючих акцій, інформація про які розміщена на веб- сайті Товариства, Клієнт може використати право на знижку на Стандартну процентну ставку у вигляді промокоду або акційної знижки, з урахуванням яких формується Знижена процентна ставка на визначений Договором строк користування кредитом

Процентні ставки зазначені в договорі є фіксованими та не можуть бути збільшені без письмової згоди Клієнта.

Істотні умови договору про надання фінансової послуги:

Мінімальний строк дії договору: не застосовується
Строк на, які укладаються договори (строк дії):
Кредитна лінія - 360 днів.

Наявність у Клієнта права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав – Позичальник має право відмовитись від Договору протягом 14 календарних днів з дня укладення договору без

пояснення причин. Таке повідомлення направляється Позичальником Кредитодавцю на електронну адресу Кредитодавця info@treba.credit або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Кредитодавця.

Протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитодавцю повідомлення про відмову, повернути Кредитодавцю загальну суму Кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в Договорі.

Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту – відсутні.

Порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг - Внесення змін та/або доповнень до кредитного договору відбувається шляхом укладення відповідних додаткових угод.

Наслідки порушення умов договору про надання фінансових послуг

• Сплата неустойки у вигляді штрафу. Розмір штрафу вказується в Договорі в абсолютному значенні, який розраховується відповідно до наступних умов:

1. Для кредитів, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати:

- > на 2-й день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання — штраф у розмірі 5% від первісної суми кредиту;
- > на 5-й день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання — штраф у розмірі 10% від первісної суми кредиту;
- > на 10-й день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання — штраф у розмірі 15% від первісної суми кредиту;
- > на 21-й день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання — штраф у розмірі 30% від первісної суми кредиту;
- > на 40-й день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання — штраф у розмірі 40% від первісної суми кредиту;
- > на 50-й день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання — штраф у розмірі 50% від первісної суми кредиту;
- > на 60-й день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання — штраф у розмірі 50% від первісної суми кредиту.

У будь-якому разі сукупна сума неустойки (штраф) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

2. Для кредитів, загальний розмір кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати:

- > на 2-й день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання — штраф у розмірі 5% від первісної суми кредиту;
- > на 5-й день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання — штраф у розмірі 10% від первісної суми кредиту;
- > на 10-й день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання — штраф у розмірі 15% від первісної суми кредиту;
- > на 21-й день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання — штраф у розмірі 10% від первісної суми кредиту;
- > на 40-й день невиконання та/або неналежного виконання зобов'язання — штраф у розмірі 10% від первісної суми кредиту.

Сукупна сума неустойки (штраф) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору загальний розмір кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

- втрата можливості участі у Програмі лояльності Товариства;
- негативний вплив на кредитну історію та ускладнення отримання споживчого кредиту надалі.

Примірні договори про надання фінансових послуг (кредитні договори) розміщено <https://treba.credit/finansovi-poslugy/>